FLASH EUROBAROMETRE 133

« La citoyenneté européenne »

Résultats et commentaires



Etude réalisée par EOS Gallup Europe à la demande de la Commission européenne

Direction Générale « Justice et Affaires Intérieures »

Septembre - Octobre 2002





FLASH EUROBAROMETRE 133

« La citoyenneté européenne »

Réalisé par Eos Gallup Europe à la demande de la Commission européenne
Direction Générale « Justice et Affaires Intérieures »

Sondage géré et organisé par la Direction Générale « Presse et Communication»
(Sondages d'opinion, revues de presse, Europe Direct))

Le présent document ne représente pas le point de vue de la Commission européenne. Les interprétations et les opinions qu'il contient n'engagent que ses auteurs.

SONDAGE : 30/09/2002 au 4/10/2002

RAPPORT ANALYTIQUE : 5/11/2002

PRESENTATION

ANALYSE

4. Conclusion

NOTE TECHNIQUE

QUESTIONNAIRE

ANNEXES

PRESENTATION

Existe-t-il une réelle citoyenneté européenne pour l'opinion publique ? Les citoyens de l'Union sont-ils conscients de leurs droits ? Autant de questions auxquelles la Commission européenne a souhaité répondre en réalisant une enquête sur la citoyenneté européenne par le biais de sa Direction Générale Justice et Affaires intérieures. Cette enquête aborde les trois thématiques suivantes :

1. la notoriété liée à la citoyenneté européenne
2. la compréhension et la signification de la citoyenneté européenne
3. l'information des répondants face à leurs droits en tant que citoyens de l'Union européenne.

Les interviews (7 525) ont été réalisées du 30 septembre 2002 au 4 octobre 2002 par les 15 Instituts du réseau Eos Gallup Europe.

La méthodologie est celle des *Flash Eurobaromètre* de la Direction Générale Presse et Communication, Unité « Sondages d'Opinion, Revues de Presse, Europe Direct », dont l'équipe a collaboré à la mise au point du questionnaire et a géré la réalisation du travail.

Les résultats complets ont été édités selon les règles habituelles des Flash Eurobaromètre. Une note technique relative à la réalisation des interviews, par les 15 instituts du réseau d'EOS Gallup Europe, est jointe en annexe à ce document, ainsi qu'à chaque volume de résultats édité à l'occasion d'un Flash Eurobaromètre. Cette note technique précise les modalités d'interview et les intervalles de confiance (également appelés : marges statistiques d'erreur).

Le rapport rédigé ci-après a pour objectif de présenter les principaux résultats obtenus. Outre les données extrapolées à l'ensemble de l'Union européenne, nous ferons de brefs commentaires sur les différences de résultats observés :

- dans les quinze pays membres de l'Union européenne

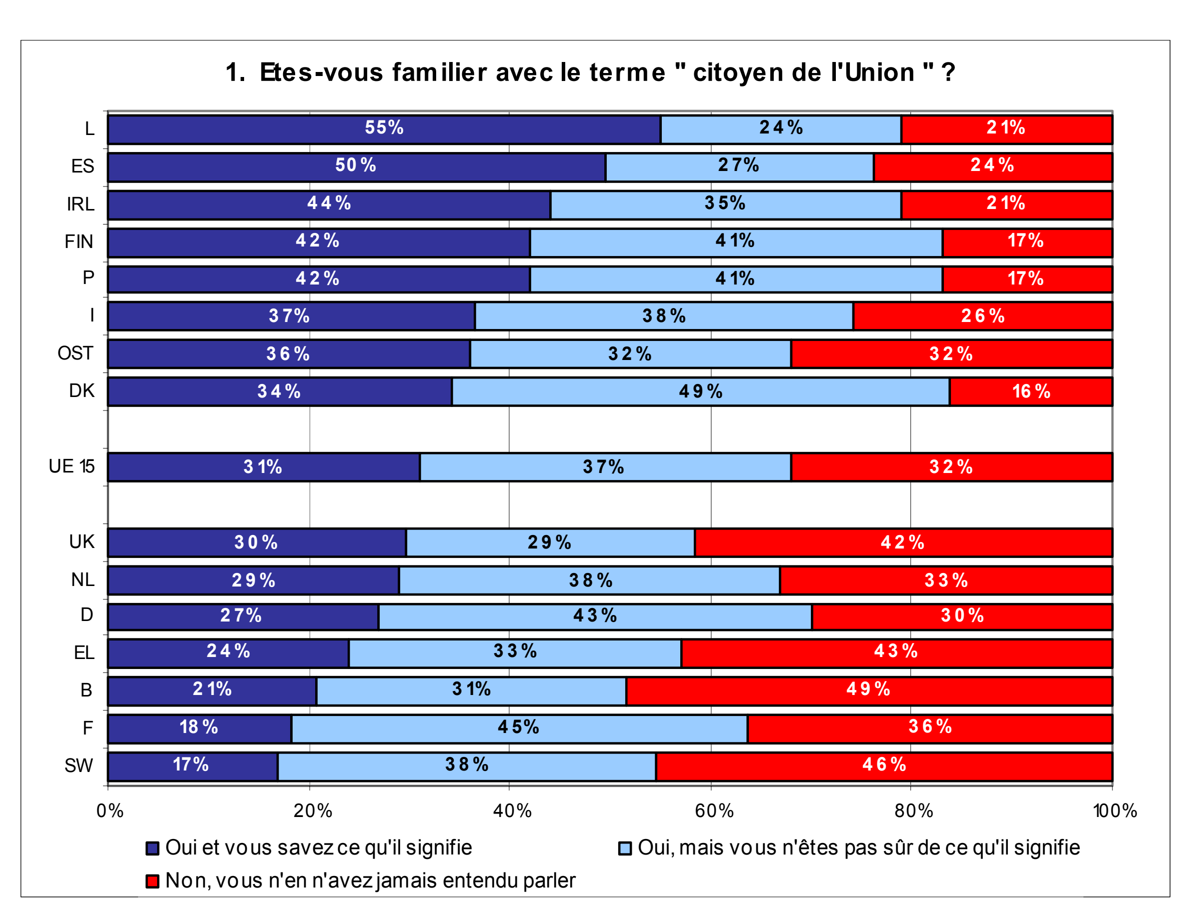
- selon des caractéristiques socio-démographiques des personnes interrogées : le sexe, l'âge, la durée des études, l'occupation et le type de localité de résidence.

Afin de faciliter la lecture du rapport, nous avons placé en annexe, les tableaux de résultats détaillés portant sur les questions 2, 3 et 6.

Nous réalisons une étude concernant l'Union européenne et j'aimerais vous poser quelques questions.
1. Cette étude concerne la citoyenneté au sein de l'Union européenne.
Etes-vous familier avec le terme " citoyen de l'Union " ? [LIRE]

We are carrying out a survey relating to the European Union and I would be grateful for your help in answering some questions.
1. This survey concerns the citizenship of the European Union.
Are you familiar with the term " citizen of the Union " ? [READ OUT]

	Oui et sait ce qu'il signifie Yes and knows what it means	Oui mais pas sûr de la signification Yes but not sure what it means	Non jamais entendu parler No, never heard the term	BASE
UE 15	31%	37%	32%	7525
BELGIQUE	21%	31%	49%	520
DANMARK	34%	49%	16%	502
DEUTSCHLAND	27%	43%	30%	500
ELLAS	24%	33%	43%	500
ESPANA	50%	27%	24%	501
FRANCE	18%	45%	36%	502
IRELAND	44%	35%	21%	500
ITALIA	37%	38%	26%	500
LUXEMBOURG	55%	24%	21%	500
NEDERLAND	29%	38%	33%	500
ÖSTERREICH	36%	32%	32%	500
PORTUGAL	42%	41%	17%	500
FINLAND	42%	41%	17%	500
SWEDEN	17%	38%	46%	500
UNITED KINGDOM	30%	29%	42%	500



1. La notoriété liée à la citoyenneté européenne

* Source questionnaire : questions 1 et 4

* Cette première partie de notre analyse a pour objectif de déterminer le niveau de connaissance de notions liées à la citoyenneté européenne.

Pour répondre à cette interrogation, nous allons :

- par le biais de la question 1, tenter de mesurer la notoriété du terme « citoyen de l'Union ».
- ensuite, par la question 4, nous mesurerons la connaissance qu'ont les personnes interviewées de la « Charte des droits Fondamentaux de l'Union européenne ».

1.1. Le terme « citoyen de l'Union »

– Une notoriété à parfaire –

* source question 1

* Au niveau de l'Union européenne, près de 70% des personnes interviewées ont entendu parler du terme « citoyen de l'Union». Comme le montre clairement les résultats dans le tableau ci-contre, les trois catégories de réponse proposées obtiennent des succès comparables :

- Un peu moins d'un tiers (31%) des répondants s'estiment familiers avec le terme « citoyen de l'Union » et savent ce qu'il signifie.

- Un peu plus d'un tiers (37%) en ont déjà entendu parler mais ne sont pas certains de sa signification.

- Enfin, environ un dernier tiers (32%) n'ont jamais entendu parler de ce terme.

* L'analyse des résultats par pays permet d'observer des niveaux de connaissance sensiblement différents selon les Etats membres :

- Environ 83% des **Portugais**, des **Finlandais**, des **Danois** ou encore 79% des **Luxembourgeois** et des **Irlandais** ont déjà entendu parler de ce terme. Notons que les **Luxembourgeois** sont les plus nombreux (55%) à en connaître la signification.

- Plus de 40% des **Belges**, des **Suédois**, des **Grecs** et des **Britanniques** n'en ont jamais entendu parler. De plus, dans ces derniers pays, la compréhension de « citoyen de l'Union » est particulièrement faible : moins d'un quart des personnes sondées déclarent connaître la signification de cette expression.

Globalement, on peut résumer la situation de la manière suivante:

- Dans l'ensemble des pays de l'Union, une majorité de répondants ont au moins déjà entendu parler du terme « citoyen de l'Union ».

- Seule une majorité de **Luxembourgeois** (55%) et d'**Espagnols** (50%) disent savoir ce qu'il signifie. Cependant, dans certains pays, sa compréhension apparaît majoritaire relativement aux autres catégories de réponses (c'est le cas en **Irlande**, en **Finlande** et au **Portugal**).

- Dans plusieurs pays, le terme « citoyen de l'Union » reste une notion assez floue et abstraite puisque moins d'un tiers des personnes interviewées en connaissent la signification exacte.

Nous réalisons une étude concernant l'Union européenne et j'aimerais vous poser quelques questions.
1. Cette étude concerne la citoyenneté au sein de l'Union européenne.
Etes-vous familier avec le terme " citoyen de l'Union " ? [LIRE]

We are carrying out a survey relating to the European Union and I would be grateful for your help in answering some questions.
1. This survey concerns the citizenship of the European Union.
Are you familiar with the term " citizen of the Union " ? [READ OUT]

	Oui et sait ce qu'il signifie Yes and knows what it means	Oui mais pas sûr de la signification Yes but not sure what means	Non jamais entendu parler No, never heard the term	BASE
UE 15	31%	37%	32%	7525
SEXE - SEX				
Hommes - Men	36%	34%	30%	3568
Femmes - Women	26%	40%	34%	3957
AGE				
15-24	22%	45%	34%	1057
25-39	33%	37%	30%	2213
40-54	33%	34%	33%	1860
55 &+	31%	36%	33%	2387
EDUCATION				
15 & -	22%	35%	43%	1916
16-20	29%	39%	31%	3340
21 & +	43%	36%	21%	2269
PROFESSION - OCCUPATION				
Indépendant - Self-employed.	45%	26%	30%	711
Employé - Employee	33%	40%	27%	2384
Ouvrier - Manual worker.	23%	36%	41%	999
Sans act.prof. - No prof.activ.	28%	38%	34%	3366
HABITAT - LOCALITY TYPE				
Métropoles - Metropolitan	31%	40%	29%	2016
Centres urbains - Urban zone	33%	36%	32%	2906
Zone rurale - Rural zone	27%	37%	36%	2603

* Les résultats obtenus selon les différentes variables socio-démographiques montrent que :

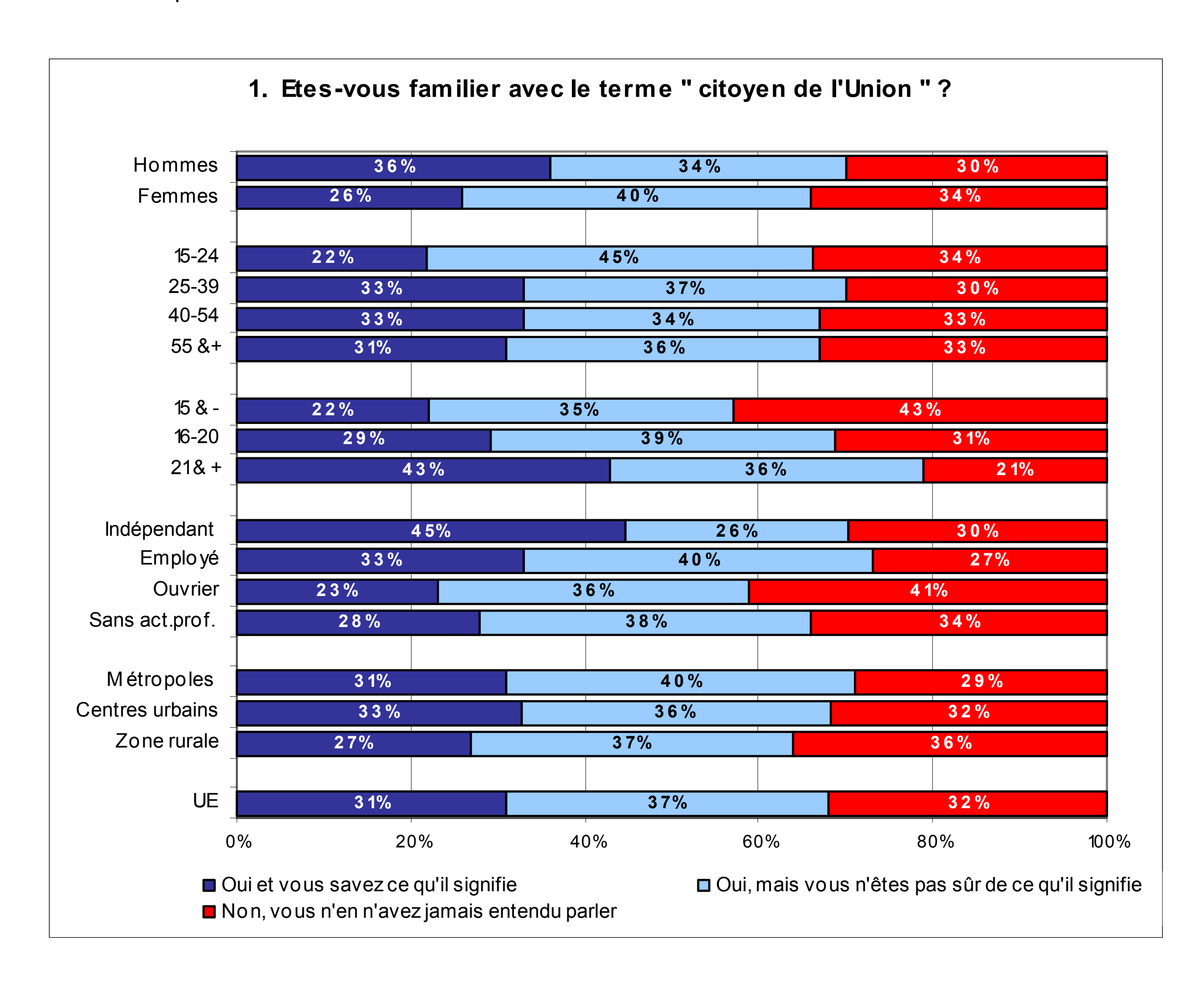
- Si les femmes (66%) sont presque aussi nombreuses que les hommes (70%) à avoir déjà <u>au moins entendu parler</u> de la citoyenneté européenne, elles se montrent en revanche nettement moins nombreuses à déclarer en connaître la signification (26% des femmes pour 36% des hommes).

- La proportion de personnes interrogées n'ayant pas entendu parler de la citoyenneté européenne est similaire dans les quatre classes d'âge sondées. On remarque cependant que davantage de jeunes (15-24ans) n'en connaissent pas la signification. Un résultat qui montre qu'il reste essentiel d'enseigner cette notion aux personnes encore scolarisées.

- Une tendance très marquée se dégage au niveau de la variable « âge de fin d'étude »: on comprend d'autant mieux la signification du terme « citoyen européen » que le niveau d'étude est élevé (43% contre 22% chez les moins scolarisés).

- On constate également des différences sensibles selon la profession du répondant : 45% des indépendants comprennent la signification de « citoyen de l'Union » pour seulement 23% des ouvriers et 28% des personnes sans activité professionnelle.

- En revanche, il n'y a pas de différence significative selon le lieu de résidence du répondant. La compréhension de « citoyen de l'Union » paraît simplement légèrement moins fréquente auprès des ruraux.



4. Etes-vous familier avec la " Charte des Droits Fondamentaux de l'Union européenne ", qui garantit aux citoyens de l'Union européenne leurs droits fondamentaux ? [LIRE - UNE SEULE REPONSE]

4. Are you familiar with the " Charter of Fundamental Rights of the European Union ", which also guarantees fundamental rights to European Union citizens ? [READ OUT - ONE ANSWER ONLY]

	Oui et sait ce qu'il signifie Yes and knows what it is	Oui mais pas sûr signification Yes but not sure what it is	Non jamais entendu parler No, never heard about it	BASE
UE 15	8%	35%	57%	7525
BELGIQUE	5%	34%	61%	520
DANMARK	2%	36%	61%	502
DEUTSCHLAND	9%	41%	50%	500
ELLAS	8%	25%	67%	500
ESPANA	8%	36%	56%	501
FRANCE	2%	34%	64%	502
IRELAND	9%	34%	57%	500
ITALIA	15%	38%	47%	500
LUXEMBOURG	11%	43%	46%	500
NEDERLAND	3%	39%	58%	500
ÖSTERREICH	22%	36%	42%	500
PORTUGAL	8%	46%	46%	500
FINLAND	7%	41%	52%	500
SWEDEN	3%	29%	68%	500
UNITED KINGDOM	9%	24%	67%	500

1.2. La Charte des Droits Fondamentaux de l'Union européenne

– Une Charte méconnue du grand public –

* source question 4

* La Charte des droits fondamentaux de l'Union semble encore assez méconnue des citoyens de l'Union européenne : 43% d'entre eux en ont au moins déjà entendu parler, mais seuls 8% affirment savoir ce qu'elle signifie.

L'analyse par pays montre que :

- Dans onze pays sur quinze, la majorité des répondants n'ont jamais entendu parler de cette Charte. Ce score médiocre culmine à 67% au **Royaume-Uni** et en **Grèce** et à 68% en **Suède**.

- Même si l'on note des différences parfois sensibles de la connaissance de cette charte selon les Etats membres, on peut affirmer que dans l'ensemble, une faible minorité de citoyens affirment savoir ce qu'elle signifie. Les **Français** et les **Danois** sont seulement 2% à dire savoir en quoi consiste la Charte. Les **Autrichiens** semblent les mieux informés sur le sujet : 22% affirment savoir ce dont il s'agit.

- Cinq pays comptent une courte majorité de répondants ayant au moins entendu parler de la Charte. Il s'agit de l'**Autriche** (58%), du **Luxembourg** (54%), du **Portugal** (54%), de l'**Italie** (53%) et de l'**Allemagne** (50%).

4. Etes-vous familier avec la " Charte des Droits Fondamentaux de l'Union européenne ", qui garantit aux citoyens de l'Union européenne leurs droits fondamentaux ?

	Oui, et vous savez de quoi il s'agit	Oui, mais vous n'êtes pas sûr de ce dont il s'agit	Non, vous n'en n'avez pas entendu parler
OST	22%	36%	42%
L	11%	43%	46%
P	8%	46%	46%
I	15%	38%	47%
D	9%	41%	50%
FIN	7%	41%	52%
ES	8%	36%	56%
IRL	9%	34%	57%
UE 15	8%	35%	57%
NL	3%	39%	58%
B	5%	34%	61%
DK		36%	61%
F		34%	64%
UK	9%	24%	67%
EL	8%	25%	67%
SW	3%	29%	68%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

4. Etes-vous familier avec la " Charte des Droits Fondamentaux de l'Union européenne ", qui garantit aux citoyens de l'Union européenne leurs droits fondamentaux ? [LIRE - UNE SEULE REPONSE]

4. Are you familiar with the " Charter of Fundamental Rights of the European Union ", which also guarantees fundamental rights to European Union citizens ? [READ OUT - ONE ANSWER ONLY]

	Oui et sait ce qu'il signifie **Yes and knows what it is**	**Oui mais pas sûr signification** **Yes but not sure what it is**	**Non jamais entendu parler** **No, never heard about it**	**BASE**
UE 15	8%	35%	57%	7525
SEXE - SEX				
Hommes - Men	11%	37%	52%	3568
Femmes - Women	6%	33%	61%	3957
AGE				
15-24	6%	31%	63%	1057
25-39	8%	34%	58%	2213
40-54	9%	38%	52%	1860
55 &+	9%	36%	55%	2387
EDUCATION				
15 & -	6%	30%	64%	1916
16-20	7%	36%	57%	3340
21 & +	13%	41%	46%	2269
PROFESSION - OCCUPATION				
Indépendant - Self-employed.	14%	33%	53%	711
Employé - Employee	9%	39%	52%	2384
Ouvrier - Manual worker.	4%	31%	65%	999
Sans act.prof. - No prof.activ.	8%	34%	59%	3366
HABITAT - LOCALITY TYPE				
Métropoles - Metropolitan	9%	36%	55%	2016
Centres urbains - Urban zone	9%	35%	56%	2906
Zone rurale - Rural zone	8%	33%	59%	2603

* Au niveau des variables socio-démographiques, plusieurs tendances se dégagent :

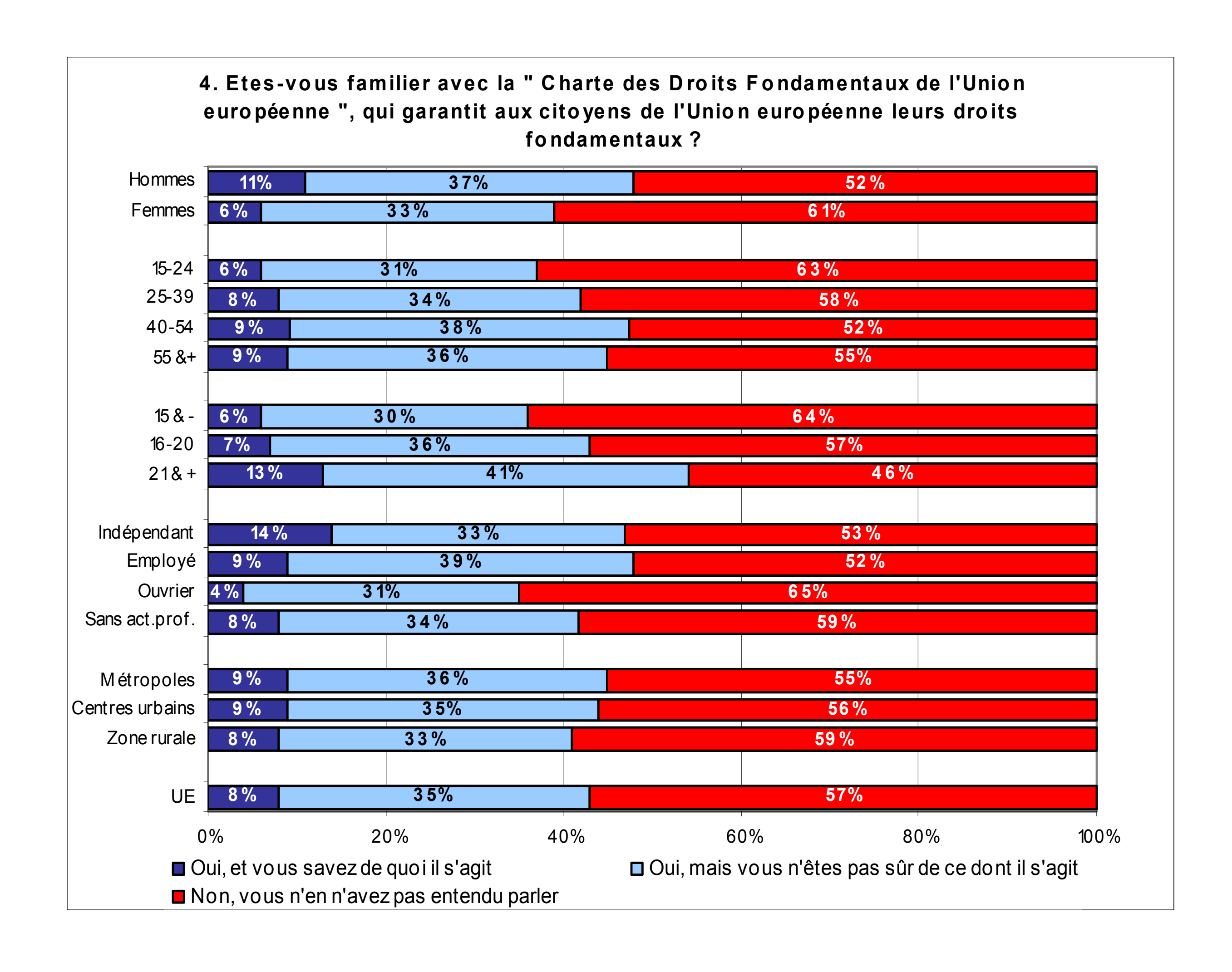
- Les **hommes** sont presque deux fois plus nombreux que les femmes à affirmer savoir en quoi consiste la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne. Ils semblent également un peu plus nombreux à savoir qu'elle existe sans pourtant être certains de sa signification.

- Les catégories d'âge **les plus jeunes** semblent moins informées de l'existence de la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne que leurs aînés.

- Le **niveau d'éducation** apparaît ici la variable la plus déterminante: la Charte est d'autant plus connue et comprise que le niveau d'étude est élevé.

- La catégorie **socio-professionnelle** est également déterminante, on constate comme à propos de la notion de « citoyen européen », un meilleur niveau de connaissance auprès des employés et des indépendants.

Aucun écart significatif n'apparaît selon le lieu de résidence.



2. Citoyenneté européenne : mode d'emploi

* Source questionnaire : questions 2 et 3

* Cette seconde partie de notre analyse a pour objectif de déterminer la compréhension et la signification du terme « citoyen de l'Union » et les implications de cette notion de citoyenneté européenne pour l'opinion publique.

Pour répondre à cette interrogation, nous allons :

- par le biais de la question 2, tenter de mesurer la compréhension du terme « citoyen de l'Union » en interrogeant les personnes interviewées sur le mode d'acquisition de cette citoyenneté européenne :
    - Est-ce que lorsqu'on est citoyen d'un pays de l'Union, on acquiert automatiquement la citoyenneté européenne ?
    - Faut-il introduire une demande pour l'acquérir ?
    - Ou encore, peut-on choisir d'être ou de ne pas être citoyen de l'Union ?
- ensuite dans la question 3, par le biais d'une sorte de test d'évaluation, nous avons procédé à l'énumération d'un certain nombre de droits des citoyens de l'Union européenne afin de tester la connaissance qu'en ont les répondants des différents Etats membres.

2.1. Comment devient-on citoyen de l'Union ?

– Une double citoyenneté qui fait sens pour tous –

* source question 2

2.1.1. Synthèse des résultats au niveau européen :

	OUI	NON	NSP/SR
1.Pour devenir citoyen de l'Union, il faut le demander	21%	72%	7%
2.On est à la fois citoyen de l'Union et (nationalité)	87%	9%	3%
3.Si on le souhaite, on peut choisir de ne pas être citoyen de l'Union	29%	61%	10%

* Une majorité de répondants connaît le mode d'acquisition de la citoyenneté européenne. En effet pour les trois items proposés, plus de 60% des répondants ont répondu correctement à la question qui leur était posée.

Notons dans le détail que près de 90% des citoyens de l'Union savent qu'ils ont en plus de leur nationalité, la citoyenneté européenne. Même si ce résultat paraît élevé, il n'en reste pas moins vrai que près d'un tiers des répondants européens pensent qu'il est possible de choisir de ne pas être citoyen de l'Union.

2. Pourcentage de réponses correctes

	c.Si on le souhaite, on peut choisir de ne pas être citoyen de l'Union	b.On est à la fois citoyen de l'Union et (nationalité)	a Pour devenir citoyen de l'Union, il faut le demander
UK	47%	77%	62%
SW	67%	78%	82%
FIN	70%	90%	76%
P	61%	93%	54%
OST	68%	84%	73%
NL	73%	93%	69%
L	71%	88%	67%
I	69%	93%	73%
IRL	58%	95%	60%
F	56%	86%	71%
ES	57%	96%	76%
EL	57%	87%	54%
D	67%	87%	83%
DK	68%	81%	73%
B	61%	85%	63%
UE	61%	87%	72%

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

2.1.2. Synthèse des résultats par pays :

Une analyse plus détaillée par item met en évidence quelques « spécificités nationales » :

a) Proposition (a) : « pour devenir citoyen de l'Union il faut le demander »

- La majorité des citoyens de l'Union donnent une réponse correcte (soit une réponse négative) face à cette proposition. Les résultats observés varient de 54% de réponses correctes au **Portugal** et en **Grèce** à 83% en **Allemagne**. On note en outre que c'est pour cette dimension, en **Suède**, que les répondants se trompent le moins. La **Suède** est le seul pays où l'on observe une distribution des réponses différente à celle obtenue sur l'ensemble de l'Union européenne.

b) Proposition (b) : « on est à la fois citoyen de l'Union et (nationalité) »

- Dans tous les Etats membres, la possibilité d'avoir à la fois la nationalité du pays dans lequel on vit et d'être citoyen de l'Union est un droit connu d'une très grande majorité de répondants. Les avis positifs concernant cette affirmation varient entre 77% au **Royaume-Uni** et 96% en **Espagne.**

c) Proposition (c) : « si on le souhaite, on peut choisir de ne pas être citoyen de l'Union »

- A l'exception des **Britanniques**, la majorité des répondants des autres pays de l'UE répondent correctement face à cette proposition. Néanmoins on remarque une plus grande incertitude sur ce sujet : en général le score observé dans de nombreux pays n'est que très légèrement supérieur à la moyenne. Les résultats varient de 47% au **Royaume-Uni** à 73% aux **Pays-Bas**.

2. Pourcentage de réponses correctes

	c.Si on le souhaite, on peut choisir de ne pas être citoyen de l'Union	b.On est à la fois citoyen de l'Union et (nationalité)	a Pour devenir citoyen de l'Union, il faut le demander
Hommes	65%	89%	75%
Femmes	57%	86%	70%
15-24	60%	87%	73%
25-39	67%	91%	76%
40-54	63%	87%	76%
55 &+	55%	85%	66%
15 & -	51%	84%	63%
16-20	61%	87%	74%
21& +	73%	92%	81%
Indépendant	71%	91%	77%
Employé	68%	89%	81%
Ouvrier	57%	82%	67%
Sans act.prof.	56%	87%	67%
Métropoles	64%	88%	77%
Centres urbains	60%	86%	70%
Zone rurale	59%	87%	71%
UE	61%	87%	72%

2.1.3. Synthèse des résultats pour les variables socio-démographiques :

* Pour chaque critère socio-démographique, on remarque que la proposition (b) a obtenu plus de réponses correctes. En revanche, l'écart entre les résultats observés pour les propositions (a) et (c) est plus étroit.

* Analyse pour chaque variable socio-démographique :

- Selon le sexe, on note un taux de connaissance légèrement meilleur auprès des hommes pour les trois propositions étudiées.

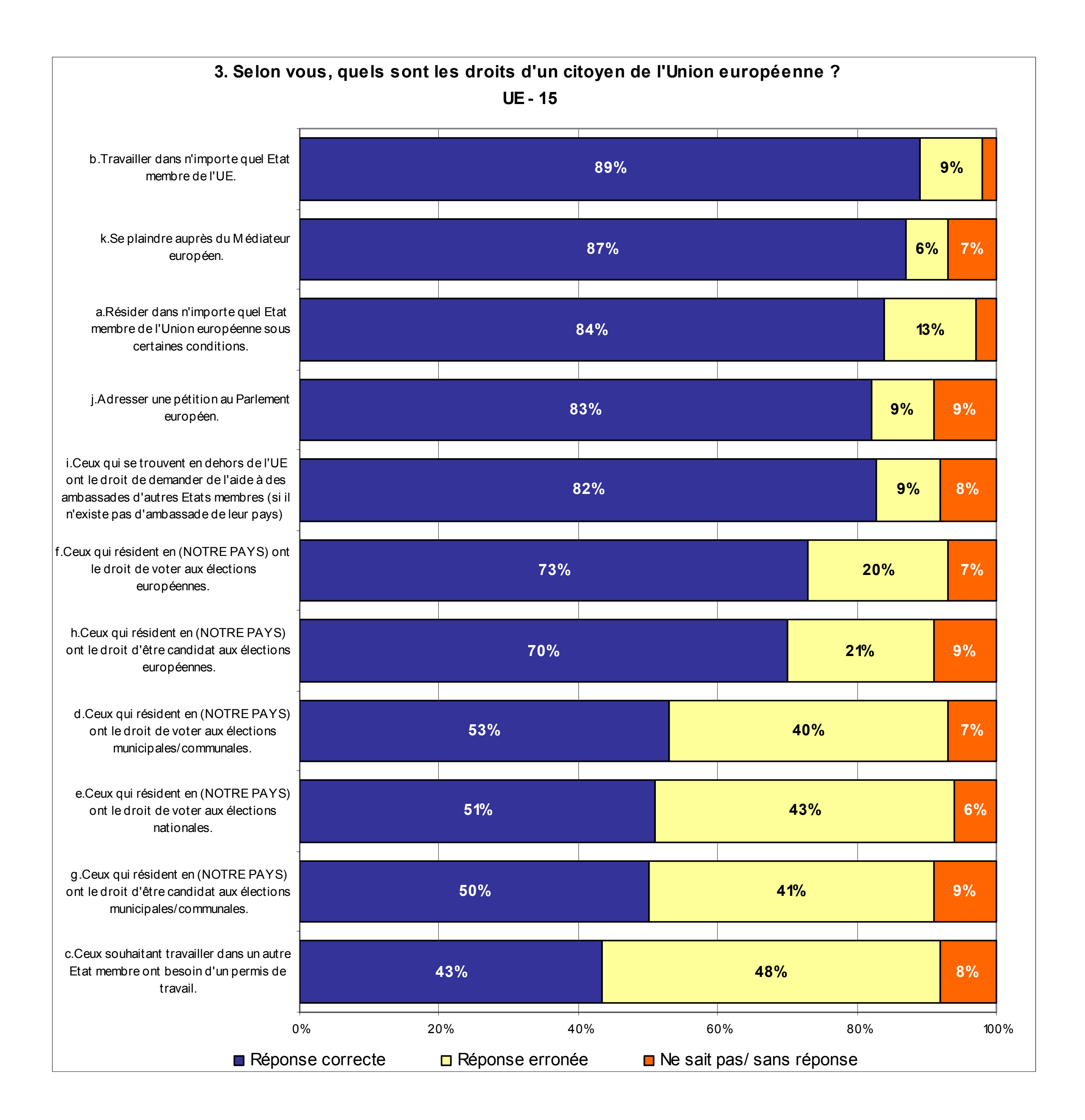
- La classe d'âge à laquelle appartient le répondant ne semble pas avoir d'influence significative sur le taux de réponses correctes.

- En revanche, l'âge de fin d'étude semble être la variable la plus discriminante, en particulier pour les propositions (a) et (c). En effet, pour la proposition selon laquelle on peut choisir de ne pas être citoyen de l'Union, on constate un écart de 22 points entre le taux de bonnes réponses observé auprès des personnes ayant terminé leurs études à « 15 ans et moins » et celui observé auprès des plus éduqués.
  Cette remarque est également valable pour la proposition selon laquelle il faut le demander pour devenir citoyen de l'Union où l'écart est cette fois de 18 points.

- Selon la catégorie socio-professionnelle, on notera que :

  - Les employés et les indépendants répondent plus souvent correctement lorsqu'il s'agissait de dire s'il fallait ou non demander la citoyenneté européenne pour devenir citoyen de l'Union et si on pouvait ou non choisir de ne pas être citoyen de l'Union.

- On ne remarque pas de différences significatives selon le lieu de résidence du répondant.


3. Selon vous, quels sont les droits d'un citoyen de l'Union européenne ?
UE - 15
b.Travailler dans n'importe quel Etat membre de l'UE.
89%
9%
k.Se plaindre auprès du Médiateur européen.
87%
6%
7%
a.Résider dans n'importe quel Etat membre de l'Union européenne sous certaines conditions.
84%
13%
j.Adresser une pétition au Parlement européen.
83%
9%
9%
i.Ceux qui se trouvent en dehors de l'UE ont le droit de demander de l'aide à des ambassades d'autres Etats membres (si il n'existe pas d'ambassade de leur pays)
82%
9%
8%
f.Ceux qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit de voter aux élections européennes.
73%
20%
7%
h.Ceux qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit d'être candidat aux élections européennes.
70%
21%
9%
d.Ceux qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit de voter aux élections municipales/communales.
53%
40%
7%
e.Ceux qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit de voter aux élections nationales.
51%
43%
6%
g.Ceux qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit d'être candidat aux élections municipales/communales.
50%
41%
9%
c.Ceux souhaitant travailler dans un autre Etat membre ont besoin d'un permis de travail.
43%
48%
8%
0%
20%
40%
60%
80%
100%
Réponse correcte
Réponse erronée
Ne sait pas/ sans réponse

2.2. Quels sont les droits des citoyens de l'Union ?

Des dispositions légales qui jouissent d'une notoriété certaine à de rares exceptions près

* source question 3

2.2.1. Au niveau européen

* Le graphique ci-contre met en évidence, par ordre de valeurs décroissantes, le taux de bonnes réponses (soit vrai, soit faux) obtenu pour chaque proposition formulée dans la question 3 .

Globalement, on constate que les citoyens de l'Union européenne sont, pour la majorité des propositions qui leur ont été suggérées, bien conscients de leurs droits :

- Plus de 70% d'entre eux donnent une réponse correcte pour sept des onze affirmations proposées dans la question.
- Trois propositions obtiennent une légère majorité de bonnes réponses.
- Enfin, on remarque que seule une minorité de citoyens de l'Union européenne sait qu'il n'y a pas besoin de permis de travail pour travailler dans un autre Etat membre.

Une analyse dans le détail montre que :

- Plus de 80% des interviewés connaissent les droits relatifs à leur défense (items k, j, i), de même que la possibilité qu'ils ont de résider dans un autre pays de l'Union européenne.
- Les cinq droits concernant les scrutins électoraux occupent le bas du classement. Néanmoins, on remarque que les droits en matière d'élections européennes sont bien connus, ce qui n'est pas le cas lorsqu'il s'agit d'élections locales et nationales.
- Concernant les droits liés au travail, on peut affirmer que leur connaissance est relativement approximative: si presque la totalité (89%) des citoyens de l'Union européenne savent qu'il leur est possible de travailler dans un autre Etat membre, peu sont informés du fait qu'ils n'ont pas besoin de permis pour le faire (43%).
- Enfin on remarquera pour ces questions de connaissance, un taux de « ne sait pas / sans réponse » similaire pour la majorité des propositions.



3. Selon vous, quels sont les droits d'un citoyen de l'Union ? **Pourcentage de réponses correctes par pays**

	UE 15	B	DK	D	EL	ES	F	IRL	I	L	NL	OST	P	FIN	SW	UK
a) Les citoyens de l'UE ont le droit de résider dans n'importe quel Etat membre de l'Union européenne sous certaines conditions.	**84%**	***82%***	84%	90%	85%	***81%***	86%	**94%**	***76%***	84%	85%	**91%**	83%	**94%**	83%	***82%***
b) Les citoyens de l'UE ont le droit de travailler dans n'importe quel Etat membre de l'UE.	**89%**	***84%***	***84%***	90%	89%	**95%**	88%	91%	92%	92%	85%	92%	90%	**96%**	**93%**	***80%***
c) Les citoyens de l'UE souhaitant travailler dans un autre Etat membre ont besoin d'un permis de travail.	**43%**	36%	50%	***35%***	***33%***	45%	50%	**55%**	46%	***34%***	40%	54%	***35%***	**56%**	**59%**	42%
d) Les citoyens de l'UE qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit de voter aux élections municipales/communales.	**53%**	58%	***37%***	50%	48%	59%	54%	53%	57%	**68%**	**63%**	***34%***	62%	***40%***	**72%**	47%
e) Les citoyens de l'UE qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit de voter aux élections nationales.	**51%**	49%	**66%**	60%	***41%***	***36%***	60%	47%	***41%***	61%	46%	**64%**	***38%***	**63%**	50%	51%
f) Les citoyens de l'UE qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit de voter aux élections européennes.	**73%**	78%	64%	76%	***61%***	69%	**80%**	75%	**82%**	**80%**	77%	76%	71%	***63%***	***51%***	***63%***
g) Les citoyens de l'UE qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit d'être candidat aux élections municipales/communales.	**50%**	55%	***34%***	49%	***36%***	52%	48%	**61%**	51%	57%	60%	***24%***	**63%**	43%	**64%**	46%
h) Les citoyens de l'UE qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit d'être candidat aux élections européennes.	**70%**	72%	***58%***	**75%**	***56%***	68%	**75%**	**77%**	74%	65%	72%	***60%***	66%	70%	61%	63%
i) Les citoyens de l'UE qui se trouvent en dehors de l'UE ont le droit de demander de l'aide à des ambassades d'autres Etats membres, si leur pays n'a pas une ambassade dans ce pays là.	**82%**	***75%***	79%	87%	***72%***	84%	***75%***	**88%**	**89%**	79%	85%	***69%***	81%	**92%**	78%	80%
j) Les citoyens de l'UE ont le droit d'adresser une pétition au Parlement européen.	**83%**	82%	***69%***	81%	***73%***	80%	**88%**	**92%**	82%	86%	87%	***73%***	78%	**91%**	76%	85%
k) Les citoyens de l'UE ont le droit de se plaindre auprès du Médiateur européen.	**87%**	90%	85%	***83%***	***76%***	**92%**	89%	**96%**	87%	90%	**92%**	88%	***80%***	**96%**	88%	90%

78%	Les 3 valeurs les plus hautes par rapport à la moyenne EU 15
29%	Les 3 valeurs les plus basses par rapport à la moyenne EU 15

2.2.2. Analyse par pays

* Nous avons dans le tableau ci-contre, classé par item, le pourcentage de bonnes réponses (vrai ou faux) par pays. Ensuite, pour chaque proposition, les trois meilleurs et les trois moins bons scores ont été mis en évidence afin de voir si certains pays présentent de façon récurrente de meilleurs ou de moins bons scores que d'autres. Cette analyse a permis de mettre en évidence que :

- la **Grèce** et dans une moindre mesure, le **Danemark** et l'**Autriche** sont les pays se situant le plus souvent dans le bas du classement.
- l'**Irlande** et la **Finlande** font preuve d'une connaissance plus grande des droits des citoyens de l'Union européenne comparativement aux autres Etats membres.

Les autres pays occupent des positions intermédiaires entre ces deux groupes de pays.

* **Analyse par proposition :**

a) Dans l'ensemble des pays européens, une majorité très importante de répondants savent qu'ils ont le droit de résider dans n'importe quel Etat membre de l'Union européenne sous certaines conditions. Le taux de bonnes réponses varie entre 76% en **Italie** et 94% en **Irlande** et en **Finlande**.

b) La possibilité de travailler dans n'importe quel Etat membre de l'Union européenne est le droit le plus connu dans la plupart des Etats membres. Le taux de réponses correctes varie en effet entre 80% au **Royaume-Uni** et 96% en **Finlande**.

c) La possibilité de travailler dans un autre Etat membre sans avoir besoin d'un permis de travail est sans doute le droit le plus méconnu dans de nombreux Etats membres. En effet, dans une majorité de pays européens, le taux de bonnes réponses est inférieur à 50%. Les résultats observés varient de 33% en **Grèce** à 59% en **Suède**. Les résultats sont les plus élevés (50% et plus) dans les **pays nordiques** de même qu'en **France** et en **Irlande**.

d) Résultats mitigés pour l'affirmation selon laquelle « Les citoyens de l'Union européenne qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit de voter aux élections municipales/communales » : le taux de réponses correctes varie entre 34% en **Autriche** et 72% en **Suède**.

e) Lorsqu'on demande aux citoyens de l'Union européenne s'il leur est possible de voter aux élections nationales (s'ils résident dans un autre pays que le leur), on remarque que dans près de la moitié des pays, les répondants donnent une réponse incorrecte.
Le taux de bonnes réponses oscille ainsi entre 36% en **Espagne** et 38% au **Portugal** et 63% en **Finlande** et 66% au **Danemark**. On notera que l'exception **irlandaise** et **britannique** envers leurs ressortissants respectifs ne génère pas de différences sensibles dans ces pays.

f) Dans tous les pays de l'Union européenne, la majorité des répondants savent qu'il leur est possible de voter aux élections européennes. Mais les taux de réponses correctes varient sensiblement d'un pays à l'autre. Le taux de réponses correctes varie : de 51% en **Suède** à plus de 80% en **Italie** (82% exactement).

g) La possibilité pour un citoyen de l'Union d'être candidat aux élections municipales/communales dans un autre pays de l'Union que le sien est un droit également relativement méconnu dans plusieurs pays européens. Les résultats obtenus pour cette proposition varient entre 24% de réponses correctes en **Autriche** et un peu plus de 60% de bonnes réponses aux **Pays-bas**, en **Irlande**, au **Portugal** et en **Suède**.

h) Comme nous l'avons vu au point précédent, la possibilité d'être candidat aux élections européennes est un droit bien connu au niveau européen. Le taux de bonnes réponses est supérieur à 70% dans sept pays.

i) La possibilité pour les citoyens de l'Union européenne se trouvant en dehors de l'Union de pouvoir demander de l'aide à des ambassades d'autres Etats membres, si leur pays n'a pas une ambassade dans ce pays là, est un droit bien connu, voire très bien connu dans une majorité de pays européens. Le taux de réponses correctes varie pour cet item entre 69% en **Autriche** et 92% en **Finlande**.

j) Dans la plupart des pays de l'Union, une très grande majorité de répondants savent qu'il leur est également possible d'adresser une pétition au Parlement européen.

k) Enfin, le droit de se plaindre auprès du Médiateur européen s'avère une réalité pour la très grande majorité des citoyens de l'Union, tous pays confondus.



3. Selon vous, quels sont les droits d'un citoyen de l'Union ? **Pourcentage de réponses correctes selon les variables socio-démographiques.**

	UE 15	Hommes	Femmes	15-24	25-39	40-54	55 &+	15 & -	16-20	21 & +	Indé-pendant	Employé	Ouvrier	Sans act.prof.	Métro-poles	Centres urbains	Zone rurale
a) Les citoyens de l'UE ont le droit de résider dans n'importe quel Etat membre de l'Union européenne sous certaines conditions.	**84%**	85%	83%	87%	84%	84%	83%	78%	85%	89%	83%	88%	76%	84%	86%	82%	84%
b) Les citoyens de l'UE ont le droit de travailler dans n'importe quel Etat membre de l'UE.	**89%**	91%	86%	85%	88%	91%	89%	87%	88%	92%	90%	89%	86%	88%	91%	88%	87%
c) Les citoyens de l'UE souhaitant travailler dans un autre Etat membre ont besoin d'un permis de travail.	**43%**	50%	37%	34%	48%	49%	39%	33%	43%	56%	53%	51%	40%	36%	47%	42%	40%
d) Les citoyens de l'UE qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit de voter aux élections municipales/communales.	**53%**	50%	56%	59%	53%	51%	51%	55%	53%	51%	52%	51%	54%	54%	51%	55%	53%
e) Les citoyens de l'UE qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit de voter aux élections nationales.	**51%**	58%	45%	42%	51%	57%	52%	44%	51%	60%	55%	57%	48%	48%	56%	49%	48%
f) Les citoyens de l'UE qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit de voter aux élections européennes.	**73%**	77%	70%	67%	78%	76%	71%	71%	73%	77%	73%	78%	72%	71%	73%	74%	74%
g) Les citoyens de l'UE qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit d'être candidat aux élections municipales/communales.	**50%**	48%	51%	54%	51%	50%	46%	49%	50%	48%	48%	49%	49%	50%	48%	50%	50%
h) Les citoyens de l'UE qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit d'être candidat aux élections européennes.	**70%**	73%	68%	66%	72%	72%	70%	67%	70%	74%	67%	76%	66%	69%	70%	71%	69%
i) Les citoyens de l'UE qui se trouvent en dehors de l'UE ont le droit de demander de l'aide à des ambassades d'autres Etats membres, si leur pays n'a pas une ambassade dans ce pays là.	**82%**	83%	82%	82%	85%	84%	79%	78%	83%	85%	80%	86%	83%	80%	82%	84%	80%
j) Les citoyens de l'UE ont le droit d'adresser une pétition au Parlement européen.	**83%**	86%	80%	74%	85%	85%	83%	77%	83%	88%	85%	87%	77%	81%	84%	84%	80%
k) Les citoyens de l'UE ont le droit de se plaindre auprès du Médiateur européen.	**87%**	88%	87%	82%	91%	87%	88%	84%	88%	91%	88%	90%	85%	86%	88%	89%	85%

2.2.3. Résultats des variables socio-démographiques

* Selon le sexe des individus interrogés, on remarquera que pour la plupart des dimensions, les résultats sont soit comparables, soit le taux de réponses correctes chez les hommes est un peu plus élevé. Deux exceptions à cette règle : les hommes sont sensiblement plus nombreux à connaître leurs droits en matière de permis de travail, de même que lorsqu'il s'agit du droit de vote au niveau national.

* En termes de classe d'âge, on ne remarque pas de taux de réponses significativement différents. Pour la majorité des droits cités, les plus jeunes et dans une moindre mesure les plus âgés sont les deux catégories qui obtiennent en général les taux de bonnes réponses les plus faibles.
  On remarquera néanmoins des écarts plus significatifs variant entre 10 et 15 points (en défaveur des plus jeunes) pour les propositions relatives :

  - au permis de travail,
  - au droit de vote aux élections nationales et aux élections européennes,
  - à la possibilité d'adresser une pétition au Parlement européen.

  Ce plus faible résultat chez les « 15-24 » peut certainement s'expliquer par le fait que la plupart d'entre eux ne travaillent pas encore. De plus, les enquêtes post-électorales le montrent bien, on observe des taux d'abstention importants auprès de cette classe d'âge. Un défaut de participation aux scrutins électoraux peut en effet expliquer certaines lacunes dans la connaissance des modalités électorales prévues au sein de l'Union européenne.

* Pour neuf des onze items, on remarque des tendances favorables aux personnes ayant terminés le plus tard leurs études : les répondants répondent d'autant plus souvent correctement, qu'ils ont étudié longtemps.
  Ces tendances sont particulièrement marquées sur les deux questions relatives aux élections nationales et au permis de travail (les deux seules dimensions pour lesquelles la réponse « faux » était la réponse correcte).

* Les différences sont également assez peu marquées entre les résultats obtenus par catégorie socio-professionnelle. Les employés répondent, dans la plupart des cas, mieux que les autres catégories.
  On remarque néanmoins deux exceptions : il s'agit encore une fois des deux propositions pour lesquelles la réponse « faux » était la réponse correcte, à savoir celle traitant des élections nationales et celle traitant du permis de travail. Pour celles-ci, le taux de réponses correctes observé auprès des ouvriers et des personnes sans activité professionnelle est sensiblement moins élevé.

5. Dans quelle mesure sentez-vous que vous êtes informé(e) sur vos droits tant que citoyen de l'Union ? [LIRE - UNE SEULE REPONSE]

5. How well do you feel that you are informed about your rights as a citizen of the Union ? [READ OUT - ONE ANSWER ONLY]

	++/+ INFORME INFORMED	--/- PAS INFORME NOT INFORMED	Très bien informé(e) Very well informed	Bien informé(e) Well informed	Pas bien informé(e) Not well informed	Pas informé(e) du tout Not informed at all	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	22%	77%	1%	21%	54%	22%	1%	7525
BELGIQUE	24%	74%	1%	23%	50%	23%	2%	520
DANMARK	27%	70%	3%	25%	58%	12%	3%	502
DEUTSCHLAND	29%	69%	1%	29%	53%	16%	1%	500
ELLAS	20%	78%	4%	17%	51%	27%	2%	500
ESPANA	26%	73%	1%	25%	56%	17%	1%	501
FRANCE	16%	84%	1%	15%	58%	25%	1%	502
IRELAND	28%	72%	2%	26%	57%	15%	0%	500
ITALIA	22%	77%	1%	21%	61%	16%	1%	500
LUXEMBOURG	36%	63%	2%	34%	48%	15%	1%	500
NEDERLAND	22%	76%	1%	21%	50%	27%	2%	500
ÖSTERREICH	37%	61%	3%	34%	46%	15%	2%	500
PORTUGAL	18%	80%	1%	18%	61%	20%	1%	500
FINLAND	40%	59%	5%	36%	43%	16%	1%	500
SWEDEN	19%	80%	1%	18%	54%	27%	1%	500
UNITED KINGDOM	13%	85%	2%	12%	46%	39%	1%	500

5. Dans quelle mesure sentez-vous que vous êtes informé(e) sur vos droits en tant que citoyen de l'Union ?

3. L'information

* Source questionnaire : questions 5 et 6

* Compte tenu des résultats précédemment observés, il s'agit ici de voir si les interviewés ressentent le besoin d'être davantage informés sur leurs droits en tant que citoyens de l'Union (question 5).

  Dans un deuxième temps, il convient d'identifier les principaux modes d'information (et donc les principaux leviers) privilégiés par les ressortissants des Etats membres pour se renseigner sur ces droits (question 6).

3.1. le sentiment d'information

– Une attente forte en matière d'information –

* source question 5

* Au niveau européen, on constate qu'une minorité de répondants (22%) se sentent informés sur leurs droits en tant que citoyen de l'Union. La proportion de personnes se sentant très bien informées est quasi nulle (1%).

* L'analyse par pays montre que le sentiment d'être soit mal informé, soit pas informé du tout prédomine. De même, le pourcentage de citoyens se sentant très bien informés reste marginal dans l'ensemble des pays. On notera cependant des différences sensibles selon les Etats membres :

  - le pourcentage de répondants se sentant **bien informés** n'est en effet que de 12% au **Royaume-Uni** mais atteint plus de 30% en **Finlande**, en **Autriche** et au **Luxembourg** (tout en restant minoritaire).

  - de même, si la proportion de répondants ne se sentant **pas informés du tout** avoisine les 15% dans huit pays européens, elle culmine à 39% au **Royaume-Uni**.

5. Dans quelle mesure sentez-vous que vous êtes informé(e) sur vos droits tant que citoyen de l'Union ? [LIRE - UNE SEULE REPONSE]

5. How well do you feel that you are informed about your rights as a citizen of the Union ? [READ OUT - ONE ANSWER ONLY]

	++/+ INFORME INFORMED	--/- PAS INFORME NOT INFORMED	Très bien informé(e) Very well informed	Bien informé(e) Well informed	Pas bien informé(e) Not well informed	Pas informé(e) du tout Not informed at all	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	22%	77%	1%	21%	54%	22%	1%	7525
SEXE - SEX								
Hommes - Men	26%	74%	2%	24%	54%	20%	1%	3568
Femmes - Women	19%	79%	1%	19%	54%	25%	2%	3957
AGE								
15-24	23%	77%	1%	22%	53%	24%	0%	1057
25-39	21%	78%	0%	21%	56%	22%	1%	2213
40-54	20%	79%	1%	18%	57%	22%	2%	1860
55 &+	25%	73%	1%	24%	51%	22%	2%	2387
EDUCATION								
15 & -	21%	78%	1%	20%	52%	26%	2%	1916
16-20	21%	78%	1%	20%	55%	23%	1%	3340
21 & +	26%	73%	2%	24%	56%	17%	1%	2269
PROFESSION - OCCUPATION								
Indépendant - Self-employed.	25%	74%	2%	23%	49%	25%	1%	711
Employé - Employee	22%	77%	1%	21%	56%	21%	1%	2384
Ouvrier - Manual worker.	17%	83%	0%	17%	54%	29%	0%	999
Sans act.prof. - No prof.activ.	23%	75%	1%	22%	54%	21%	1%	3366
HABITAT - LOCALITY TYPE								
Métropoles - Metropolitan	23%	75%	1%	22%	54%	21%	1%	2016
Centres urbains - Urban zone	23%	76%	1%	22%	55%	21%	1%	2906
Zone rurale - Rural zone	21%	78%	1%	19%	53%	25%	1%	2603

* En terme de variables socio-démographiques, peu de différences significatives sont à noter :

- les hommes s'estiment un peu mieux informés que les femmes.
- Les personnes ayant terminés leurs études à « 21 ans et plus » se sentent un peu mieux informés.
- Les ouvriers ont un sentiment d'information relativement moins important aux autres catégories socio-professionnelles.
- Peu de différences également selon la classe d'âge et le lieu de résidence du répondant.

Autrement dit, c'est à un déficit d'information global auquel il faut répondre aujourd'hui.

5. Dans quelle mesure sentez-vous que vous êtes informé(e) sur vos droits tant que citoyen de l'Union ?

	Très bien informé(e)	Bien informé(e)	Pas bien informé(e)	Pas informé(e) du tout	nsp/sr
Hommes		24%	54%	20%	
Femmes		19%	54%	25%	
15-24		22%	53%	24%	
25-39		21%	56%	22%	
40-54		18%	57%	22%	
55 &+		24%	51%	22%	
15 & -		20%	52%	26%	
16-20		20%	55%	23%	
21& +		24%	56%	17%	
Indépendant		23%	49%	25%	
Employé		21%	56%	21%	
Ouvrier		17%	54%	29%	
Sans act.prof.		22%	54%	21%	
Métropoles		22%	54%	21%	
Centres urbains		22%	55%	21%	
Zone rurale		19%	53%	25%	

0% 20% 40% 60% 80% 100%

3.2. Les sources d'information sur la citoyenneté

– La presse écrite et audiovisuelle : les deux médias plébiscités –

* source question 6

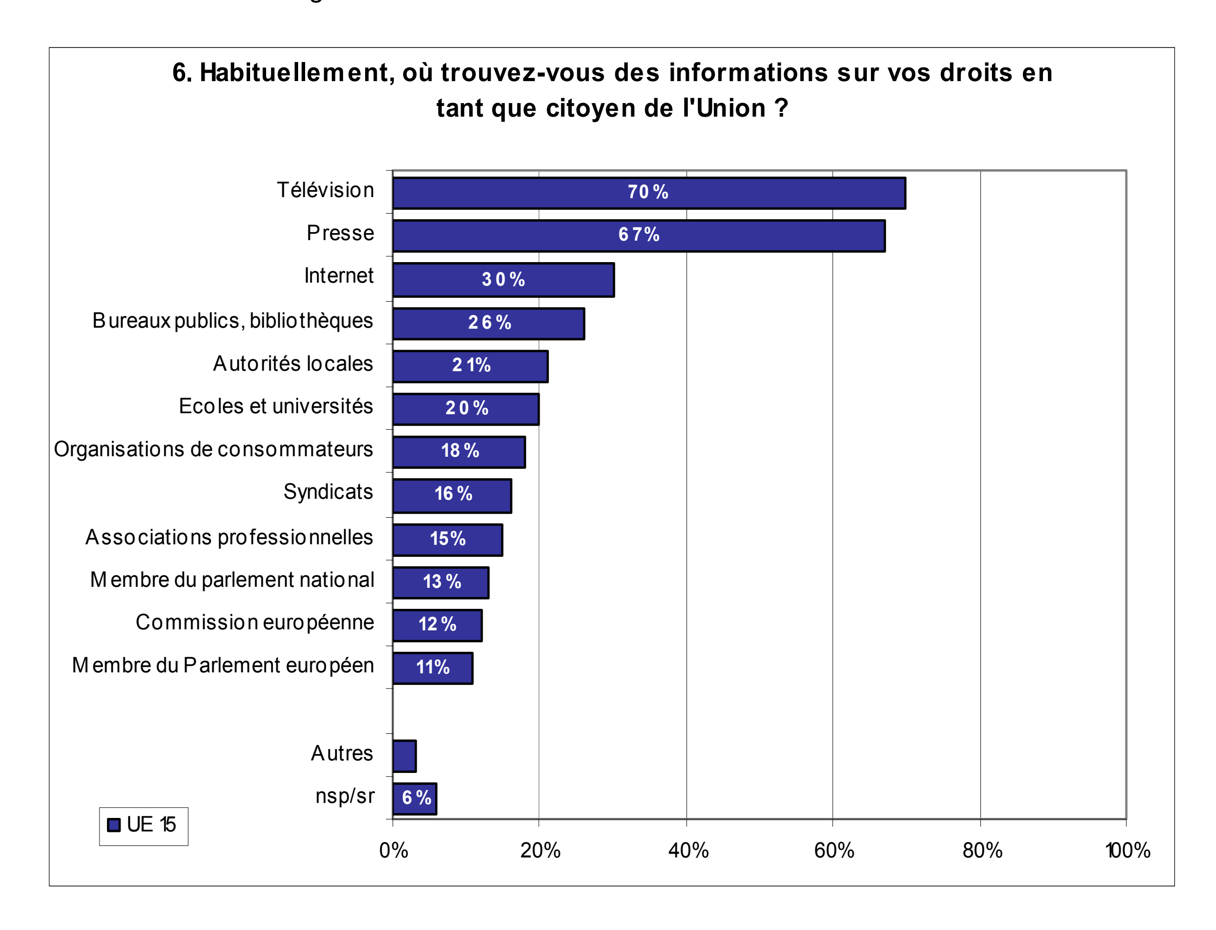
* Le graphique ci-après, montre de façon très claire, qu'au niveau européen, la télévision et la presse sont les deux sources d'information les plus utilisées par les répondants.

On note également la troisième place d'Internet comme support d'information. Un résultat intéressant étant donné le développement récent de ce média auprès du grand public. Son succès devrait en toute logique probablement se confirmer et se développer dans un futur assez proche.

Les autres vecteurs d'information proposés au répondant ont reçu des suffrages variant entre 26% pour les bureaux publics et bibliothèques et 11% pour les membres du Parlement européen.

Enfin, on remarque que les deux sources d'informations institutionnelles au niveau européen, à savoir "le membre du Parlement européen" et "la Commission européenne", arrivent en queue de peloton des vecteurs d'information proposés. Un résultat qui peut s'expliquer par le sentiment d'éloignement des citoyens par rapport à ces deux institutions.

Notons, quoi qu'il en soit, que le grand public confond souvent le média avec l'émetteur à l'origine de l'information. Autrement dit, une campagne télévisée de la Commission européenne sera très probablement attribuée à la télévision elle-même et non à l'institution européenne.
En outre, on notera que l'immense majorité des citoyens cite en premier lieu des médias passifs comme la télévision ou la presse alors qu'ici c'est d'une démarche volontaire de recherche d'information dont il s'agissait.





6. Habituellement, où trouvez-vous des informations sur vos droits en tant que citoyen de l'Union ?

	UE 15	SEXE		AGE				EDUCATION			PROFESSION				HABITAT		
		Hommes	Femmes	15-24	25-39	40-54	55 &+	15 & -	16-20	21 & +	Indépen-dant	Employé	Ouvrier	Sans act.prof.	Métro-poles	Centres urbains	Zone rurale
		Men	Women								Self-employed	Employee	Manual worker	No prof.activ.	Metropolitan	Urban zone	Rural zone
Autorités locales	**21%**	18%	24%	21%	24%	20%	20%	21%	23%	19%	18%	24%	21%	21%	19%	23%	23%
Bureaux publics, bibliothèques	**26%**	24%	28%	37%	28%	25%	19%	19%	30%	27%	24%	31%	25%	23%	24%	27%	27%
Presse	**67%**	69%	66%	59%	69%	72%	66%	59%	70%	71%	68%	74%	65%	63%	71%	66%	65%
Télévision	**70%**	70%	71%	70%	68%	71%	71%	72%	74%	62%	66%	69%	74%	71%	72%	69%	71%
Ecoles et universités	**20%**	19%	20%	47%	17%	17%	10%	11%	24%	21%	15%	20%	17%	21%	19%	19%	21%
Commission européenne	**12%**	10%	14%	11%	11%	14%	13%	10%	14%	12%	13%	15%	10%	11%	11%	13%	13%
Organisations de consommateurs	**18%**	17%	20%	12%	17%	20%	22%	16%	20%	17%	17%	20%	20%	17%	16%	18%	21%
Membre du parlement national	**13%**	11%	14%	10%	10%	14%	16%	14%	14%	8%	10%	12%	13%	13%	9%	14%	13%
Membre du Parlement européen	**11%**	10%	12%	9%	10%	13%	12%	10%	12%	10%	13%	11%	12%	11%	10%	12%	12%
Internet	**30%**	32%	28%	49%	38%	32%	12%	13%	36%	38%	32%	42%	27%	22%	31%	30%	28%
Syndicats	**16%**	16%	15%	14%	15%	21%	13%	14%	17%	14%	9%	19%	25%	12%	12%	17%	16%
Associations professionnelles	**15%**	14%	16%	12%	16%	19%	14%	10%	19%	15%	17%	20%	14%	12%	12%	16%	18%
Autres	**3%**	3%	2%	2%	2%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	2%	2%	3%	4%	2%	2%
nsp/sr	**6%**	6%	6%	6%	5%	5%	8%	8%	6%	5%	6%	4%	6%	7%	5%	7%	7%

* Selon les variables socio-démographiques, on notera :

- des résultats comparables selon le sexe de l'individu interrogé. Cependant, il est à noter une très légère préférence des femmes pour le recours aux autorités et services publics, alors que les hommes pencheront plus volontiers vers la presse et Internet.

- la classe d'âge à laquelle on appartient est en revanche une variable très discriminante pour l'utilisation de certaines sources d'information car quelques tendances se dégagent en effet :

  - On utilise d'autant plus Internet, les bibliothèques, les bureaux publics que l'on est jeune.

  - On a recourt d'autant plus aux organisations de consommateurs et aux membres des parlements nationaux et européens que l'on est âgé.

  Hormis ces tendances, on remarque le fort pourcentage recueilli par les écoles et les universités chez les plus jeunes. Les syndicats ont pour leur part le plus de succès chez la tranche d'âge des « 40-54 ans ».

- Selon l'âge de fin d'étude, on remarque une utilisation moindre de plusieurs sources d'information auprès des répondants les moins éduqués : la différence est surtout visible au niveau de Internet et dans une moindre mesure pour les bureaux publics et bibliothèques, la presse et les associations professionnelles. La télévision semble avoir moins de succès auprès des plus éduqués.

- Des différences significatives apparaissent également en fonction de la catégorie socio-professionnelle :

  - Plusieurs sources d'informations sont sensiblement plus utilisées par les employés que par d'autres catégories socio-professionnelles. Il s'agit des bureaux publics et bibliothèques, de la presse, d'Internet et des associations professionnelles.

  - Les syndicats sont naturellement plus sollicités par les ouvriers et dans une moindre mesure par les employés.

  - La télévision a le plus de succès auprès des ouvriers et des personnes sans activité professionnelle.

- Selon le lieu de résidence, on remarque

  - Une certaine singularité des métropolitains quant à leurs sources d'information. Ils semblent avoir moins recours aux autorités locales et au tissu associatif que les ruraux et les urbains.

  - Dans le même sens, les ruraux sont plus nombreux à faire appel aux organisations de consommateurs et aux associations professionnelles.

* Selon les pays :

L'analyse par pays ne laisse pas apparaître de différences sensibles : la télévision et la presse semblent partout utilisées de manière prépondérante. Les seules différences concernent la palette des médias auxquels on se réfère, plus ou moins grande selon les pays.

4. Conclusion

Les résultats de cette enquête peuvent paraître à prime abord contradictoires. D'un côté les interviewés font montre d'une connaissance certaine de leurs droits relatifs à leur citoyenneté européenne, de l'autre, la notoriété des termes « Charte des droits Fondamentaux de l'Union européenne » et « citoyen de l'Union » s'avère très faible. Autrement dit, ces notions ne sont pas associées par l'opinion publique à la réalité qu'elles recouvrent.

Il en résulte une attente forte en matière d'information, pour expliciter certains droits (notamment en matière de permis de travail et de scrutins électoraux locaux) et rendre plus concrètes les grandes orientations de la Charte.

Pour ce faire, les médias dits « classiques » comme la presse écrite et audiovisuelle semblent être les moyens de diffusion les plus adéquats afin de toucher l'ensemble du grand public, toutes catégories confondues.



Fiche technique

Réalisation de ce sondage. / Realization of this survey.

Ce sondage téléphonique FLASH EUROBAROMETRE 133 sur les 10 ans de la Citoyenneté Européenne a été réalisé pour la Commission Européenne.

This telephone Survey FLASH EUROBAROMETRE 133 on the 10 years of the European Citizenship has been conducted for the European Commission.

Il s'agit d'un FLASH EUROBAROMETRE GRAND PUBLIC, organisé et géré par la Direction Générale PRESS, Unité B/1.

It is a GENERAL PUBLIC FLASH EUROBAROMETER SURVEY, organized and managed by the PRESS General Directorate, Unit B/1.

Les interviews ont été réalisées du 30/09/2002 au 07/10/2002 par les quinze Instituts EOS GALLUP EUROPE dont la liste suit :

The interviews have been conducted between the 30/09/2002 and the 07/10/2002 by these fifteen EOS GALLUP EUROPE Institutes :

Belgique	DIMARSO - BRUXELLES	(Interviews : 30/09/02 - 04/10/02)	Belgium
Danemark	GALLUP - KOBENHAVN	(Interviews : 30/09/02 - 02/10/02)	Denmark
Allemagne	EMNID - BIELEFELD	(Interviews : 30/09/02 - 04/10/02)	Germany
Grêce	ICAP - ATHENS	(Interviews : 30/09/02 - 02/10/02)	Greece
Espagne	DEMOSCOPIA - MADRID	(Interviews : 01/10/02 - 03/10/02)	Spain
Finlande	SUOMEN GALLUP - ESPOO	(Interviews : 30/09/02 - 04/10/02)	Finland
France	SOFRES - MONTROUGE	(Interviews : 30/09/02 - 02/10/02)	France
Irlande	IRISH MKTG SURVEYS - DUBLIN	(Interviews : 30/09/02 - 05/10/02)	Ireland
Italie	DOXA - MILANO	(Interviews : 01/10/02 - 03/10/02)	Italy
Luxembourg	ILReS - LUXEMBOURG	(Interviews : 30/09/02 - 07/10/02)	Luxemburg
Pays-Bas	NIPO - AMSTERDAM	(Interviews : 30/09/02 - 03/10/02)	Netherlands
Autriche	ÖSTERREICHISCHES GALLUP - VIENNA	(Interviews : 30/09/02 - 04/10/02)	Austria
Portugal	EUROTESTE - LISBOA	(Interviews : 30/09/02 - 03/10/02)	Portugal
Suède	SVENSKA GALLUP - STOCKHOLM	(Interviews : 30/09/02 - 03/10/02)	Sweden
Royaume Uni	ICM - LONDON	(Interviews : 30/09/02 - 03/10/02)	United Kingdom

Représentativité des résultats. / Representativity of the results.

Chaque échantillon national est représentatif de la population continentale agée de 15 ans et plus, interrogée par téléphone.

Each national sample is representative of the continental population of 15 y.o. and more, interviewed by telephone.

Tailles des échantillons. / Sizes of the samples.

Les tailles d'échantillon sont de 500 répondants par Pays.

The sample sizes amount to 500 respondents in each Country.

Une pondération a été appliquée aux résultats nationaux pour calculer un total marginal où chaque pays contribue au résultat de l'Union Européenne en proportion du nombre de ses habitants.

A weighting factor has been applied on the national results in order to compute a marginal total where each Country contributes to the European Union result in proportion of its population.

Voici les nombres d'interviews :

(a) effectivement réalisées dans chaque Pays
(b) découlant de la pondération selon les populations de chaque pays.

Here we present side by side the number of interviews :

(a) actually conducted in each State
(b) derived from the weighting in proportion of the countries populations.

	TOTAL INTERVIEWS			
	(1) Réalisées Conducted	(2) % du total (réalisé) % of total (conduct.)	(3) Pondérées Weighted	(4) % du total (pondéré) % of total (weighted)
== TOTAL =====================	7525	100.0%	7525	100.0%
BELGIQUE......................	520	6.9%	205	2.7%
DANMARK.......................	502	6.7%	106	1.4%
DEUTSCHLAND...................	500	6.6%	1650	21.9%
ELLAS.........................	500	6.6%	211	2.8%
ESPANA........................	501	6.7%	796	10.6%
FRANCE........................	502	6.7%	1168	15.5%
IRELAND.......................	500	6.6%	73	1.0%
ITALIA........................	500	6.6%	1162	15.4%
LUXEMBOURG....................	500	6.6%	8	.1%
NEDERLAND.....................	500	6.6%	313	4.2%
ÖSTERREICH....................	500	6.6%	163	2.2%
PORTUGAL......................	500	6.6%	201	2.7%
FINLAND.......................	500	6.6%	104	1.4%
SWEDEN........................	500	6.6%	179	2.4%
UNITED KINGDOM................	500	6.6%	1186	15.8%

Tableaux de résultats.

* VOLUME A : PAYS PAR PAYS

Le VOLUME A présente les résultats de l'Union Européenne by
Pays par Pays.

* VOLUME B : DEMOGRAPHIQUES DES REPONDANTS

Le VOLUME B présente les résultats ventilés selon quelques caractéristiques personnelles des répondants :

- Sexe, Age, Education, Profession et Habitat

* VOLUME(S) C : CHAQUE PAYS

Le(s) VOLUME(S) C présente(nt) la même analyse que celle du VOLUME B, mais pour chaque Pays individuellement.

Valeur statistique des résultats.

Les résultats d'un sondage ne sont jamais valables que dans les limites d'une marge statistique d'échantillonnage. Cette marge est plus ou moins grande, et dépend de trois choses :

1. La taille de l'échantillon (ou de la partie d'échantillon que l'on analyse) : plus le nombre de répondants est grand, plus la marge statistique est petite ;
2. Le résultat lui-même : plus le résultat est proche de 50%, plus la marge statistique est grande ;
3. Le degré de certitude que l'on exige : plus on est sévère, plus la marge statistique est grande.

A titre d'exemple, prenons un cas imaginaire :

1. 500 personnes ont répondu à une question ;
2. Le résultat analysé est de 50 % environ ;
3. On choisit un degré de certitude de 95 % (c'est le niveau le plus utilisé par les statisticiens, et c'est celui adopté pour la table ci-dessus) ;

Dans ce cas illustratif la marge statistique est de : (+/- 4.4%) autour des 50% observés. Et en conclusion : le résultat pour la population totale se situe entre 45.6% et 54.4%.

Nous reproduisons ci-dessous les marges statistiques calculées pour différents échantillons et différents résultats observés, au degré de certitude de 95%.

MARGES STATISTIQUES D'ECHANTILLONAGE

(AU NIVEAU DE CONFIANCE DE 95 %)

Tables of results.

* VOLUME A : COUNTRY BY COUNTRY

The VOLUME A presents the European Union results Country

Country.

* VOLUME B : RESPONDENTS' DEMOGRAPHICS

The VOLUME B presents the results with these personal characteristics of the respondents as breakdowns :

- Sex, Age, Education, Occupation and Size of locality

* VOLUME(S) C : EACH COUNTRY

The VOLUME(S) C present(s) the same analysis as in VOLUME B, but for each individual State of the European Union.

Statistical significance of the results.

The results in a survey are valid only between the limits of a statistical margin caused by the sampling process. This margin varies with three factors :

1. The sample size (or the size of the analysed part in the sample) : the greater is the number of respondents, the smaller will be the statistical margin ;
2. The result in itself : the closer the result approachs 50%, the wider the statistical margin will be ;
3. The desired degree of confidence : the more "strict" we are, the wider the statistical margin will be.

As an example, examine this illustrative case :

1. One question has been answered by 500 people ;
2. The analysed result is around 50% ;
3. We choose a significance level of 95 % (it is the level most often used by the statisticians, and it is the one choosen for the table hereabove) ;

In this illustrative case the statistical margin is : (+/- 4.4%) around the observed 50%. And as a conclusion : the result for the whole population lies between 45.6% 54.4 %.

Next page we reproduce the statistical margins computed for various observed results, on various sample sizes, at the 95% significance level.

STATISTICAL MARGINS DUE TO THE SAMPLING PROCESS

(AT THE 95 % LEVEL OF CONFIDENCE)

Différentes tailles d'échantillon sont en lignes ;
Différents résultats observés sont en colonnes :

Various sample sizes are in rows ;
Various observed results are in columns :

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	
n= 500	1.9	2.6	3.1	3.5	3.8	4.0	4.2	4.3	4.4	4.4	4.4	4.3	4.2	4.0	3.8	3.5	3.1	2.6	1.9	n= 500
n= 1000	1.4	1.9	2.2	2.5	2.7	2.8	3.0	3.0	3.1	3.1	3.1	3.0	3.0	2.8	2.7	2.5	2.2	1.9	1.4	n= 1000
n= 1500	1.1	1.5	1.8	2.0	2.2	2.3	2.4	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.4	2.3	2.2	2.0	1.8	1.5	1.1	n= 1500
n= 2000	1.0	1.3	1.6	1.8	1.9	2.0	2.1	2.1	2.2	2.2	2.2	2.1	2.1	2.0	1.9	1.8	1.6	1.3	1.0	n= 2000
n= 3000	.8	1.1	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.1	.8	n= 3000
n= 4000	.7	.9	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.4	1.3	1.2	1.1	.9	.7	n= 4000
n= 5000	.6	.8	1.0	1.1	1.2	1.3	1.3	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.3	1.3	1.2	1.1	1.0	.8	.6	n= 5000
n= 6000	.6	.8	.9	1.0	1.1	1.2	1.2	1.2	1.3	1.3	1.3	1.2	1.2	1.2	1.1	1.0	.9	.8	.6	n= 6000
n= 7000	.5	.7	.8	.9	1.0	1.1	1.1	1.1	1.2	1.2	1.2	1.1	1.1	1.1	1.0	.9	.8	.7	.5	n= 7000
n= 7500	.5	.7	.8	.9	1.0	1.0	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.0	1.0	.9	.8	.7	.5	n= 7500
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	



Questionnaire



CONFIDENTIEL

E O S G A L L U P E U R O P E
FLASH EB 133 10 Years of EU Citizenship – octobre 2002
Version française 27.09.02

D1. **Sexe** [1] homme
[2] femme

D2. **Age exact** : [_][_] ans
[00] **[REFUS/ S.R.]**

D3. **Age de fin d'études** : **[AGE EXACT EN 2 CHIFFRES]**

[_][_] ans
[00] **[REFUS/ SR]**
[01] **[JAMAIS ETE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]**
[99] **[ENCORE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]**

D4. Sur le plan professionnel, peut-on dire qu'actuellement vous êtes indépendant, employé, ouvrier ou êtes-vous sans activité professionnelle ?

[LIRE ITEMS A GAUCHE - ENSUITE FAIRE PRECISER (« c'est-à-dire »)
- UNE SEULE REPONSE]

- Indépendant

→ c'est-à-dire :
- exploitant agricole, forestier, pêcheur 11
- commerçant, artisan 12
- de profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte,…) 13
- chef d'entreprise 14
- autre (PRECISER) 15

- Employé

→ c'est-à-dire :
- de profession libérale (médecin, avocat, comptable, architecte,…) 21
- cadre supérieur/dirigeant d'entreprise 22
- cadre moyen 23
- fonctionnaire 24
- employé de bureau 25
- autre employé (vendeur, infirmier, etc…) 26
- autre (PRECISER) 27

- Ouvrier

→ c'est-à-dire :
- agent de maîtrise (chef d'équipe) 31
- ouvrier qualifié 32
- ouvrier non qualifié 33
- autre (PRECISER) 34

- Sans activité professionnelle

→ c'est-à-dire :
- vous occupant de votre ménage 41
- étudiant (à temps plein) 42
- retraité 43
- à la recherche d'un emploi 44
- autre (PRECISER) 45

- **(Refus)** 99

CONFIDENTIAL

E O S G A L L U P E U R O P E
FLASH EB 133 10 Years of EU Citizenship – October 2002
English version 27.09.02

D1. **Sex** [1] male
[2] female

D2. **Exact Age**: [_][_] years old
[00] **[REFUSAL/NO ANSWER]**

D3. **Age when finished full time education** : **[EXACT AGE IN 2 DIGITS]**

[_][_] years old
[00] **[REFUSAL/ NO ANSWER]**
[01] **[NEVER GONE TO FULL TIME SCHOOL]**
[99] **[STILL AT FULL TIME SCHOOL]**

D4. As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, employee, manual worker or would you say that you are without a professional activity ?

[READ OUT LEFT ITEMS - THEN ASK TO SPECIFY ("that is to say")
- **ONLY ONE ANSWER]**

- Self-employed

→ i.e. :
- farmer, forester, fisherman 11
- owner of a shop, craftsman 12
- professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,…) .. 13
- manager of a company 14
- other (SPECIFY) 15

- Employee

→ i.e. :
- professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect) 21
- general management, director or top management 22
- middle management, ... 23
- civil servant 24
- office clerk 25
- other employee (salesman, nurse, etc…) 26
- other (SPECIFY) 27

- Manual worker

→ i.e. :
- supervisor / foreman (team manager, etc …) 31
- manual worker 32
- unskilled manual worker 33
- other (SPECIFY) 34

- Without a professional activity

→ i.e. :
- looking after the home 41
- student (full time) 42
- retired 43
- seeking a job 44
- other (SPECIFY) 45

- **(Refusal)** 99

D5. Région = "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1) **[2 CHIFFRES]**

D6. Type de localité?

- zone métropolitaine 1
- autre ville/centre urbain 2
- zone rurale 3

D5. Region = "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1) **[2 DIGITS]**

D6. Type of Locality?

- metropolitan zone 1
- other town/urban centre 2
- rural zone 3



Bonjour. Je m'appelle …………. et je travaille pour …………….. Nous réalisons une étude concernant l'Union européenne et j'aimerais vous poser quelques questions.

1. Cette étude concerne la citoyenneté au sein de l'Union européenne. Etes-vous familier avec le terme "citoyen de l'Union"?

[LIRE – UNE SEULE REPONSE]

- Oui et vous savez ce qu'il signifie 1
- Oui, vous en avez entendu parler, mais vous n'êtes pas sûr de ce qu'il signifie 2
- Non, vous n'avez jamais entendu parler du terme "citoyen de l'Union" 3

- NOUVELLE-

2. Pour chacune des propositions que je vais vous citer, à votre avis…

[LIRE – UNE REPONSE PAR ITEM]

- Oui 1
- Non.. 2
- (NSP/SR).. 3

a. Pour devenir citoyen de l'Union, il faut le demander 1 2 3

b. On est à la fois citoyen de l'Union et (NATIONALITE). 1 2 3

c. Si on le souhaite, on peut choisir de ne pas être citoyen de l'Union .... …1 2 3

- TREND MODIFIEE FLASH-EB 47, Q2 -

Good afternoon. My name is …………. and I work for …………….. We are carrying out a survey relating to the European Union and I would be grateful for your help in answering some questions.

1. This survey concerns the citizenship of the European Union. Are you familiar with the term "citizen of the Union"?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Yes and you know what it means 1
- Yes, you have heard about it, but you are not sure what it means 2
- No, you have never heard the term "citizen of the Union" 3

- NEW-

2. For each of the statements which I am going to read out, in your opinion…

[READ OUT – ONE ANSWER PER ITEM]

- Yes 1
- No.. 2
- (DK/NA)... 3

a. You have to ask to become a citizen of the Union. 1 2 3

b. You are both a citizen of the Union and (NATIONALITY) at the same time. 1 2 3

c. If you so wish, you can choose not to be a citizen of the Union 1 2 3

- MODIFIED TREND FLASH-EB 47, Q2 -



CONFIDENTIEL

3. En fait, depuis 1992, tous les citoyens des Etats membres de l'Union européenne sont des "citoyens de l'Union", c'est à dire depuis 10 ans déjà. Selon vous, quels sont les droits d'un citoyen de l'Union?

Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse **[LIRE – UNE REPONSE PAR ITEM]**

- Vrai 1
- Faux 2
- (NSP/SR) 3

a) Les citoyens de l'Union européenne ont le droit de résider dans n'importe quel Etat membre de l'Union européenne sous certaines conditions. 1 2 3
b) Les citoyens de l'Union européenne ont le droit de travailler dans n'importe quel Etat membre de l'Union européenne. 1 2 3
c) Les citoyens de l'Union européenne souhaitant travailler dans un autre Etat membre ont besoin d'un permis de travail. 1 2 3
d) Les citoyens de l'Union européenne qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit de voter aux élections municipales/communales. 1 2 3
e) Les citoyens de l'Union européenne qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit de voter aux élections nationales. 1 2 3
f) Les citoyens de l'Union européenne qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit de voter aux élections européennes. 1 2 3
g) Les citoyens de l'Union européenne qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit d'être candidat aux élections municipales/communales. 1 2 3
h) Les citoyens de l'Union européenne qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit d'être candidat aux élections européennes. 1 2 3
i) Les citoyens de l'Union européenne qui se trouvent en dehors de l'Union européenne ont le droit de demander de l'aide à des ambassades d'autres Etats membres, si leur pays n'a pas une ambassade dans ce pays là. 1 2 3
j) Les citoyens de l'Union européenne ont le droit d'adresser une pétition au Parlement européen. 1 2 3
k) Les citoyens de l'Union européenne ont le droit de se plaindre auprès du Médiateur européen. 1 2 3

- TREND MODIFIEE FLASH-EB 47, Q5 -

CONFIDENTIAL

3. In fact, all citizens of the European Union Member States are "citizens of the Union" since 1992, that is for 10 years already. In your opinion, what rights does a citizen of the Union have?

For each of the following statements, please tell me whether you think it is true or false **[READ OUT – ONE ANSWER PER ITEM]**

- True 1
- False 2
- (DK/NA) 3

a) Citizens of the European Union have the right to reside in any Member State of the European Union subject to certain conditions. 1 2 3
b) Citizens of the European Union have the right to work in any Member State of the European Union. 1 2 3
c) Citizens of the European Union wanting to work in another Member State of the European Union need a work permit 1 2 3
d) Citizens of the European Union living in (OUR COUNTRY) have the right to vote in local elections. 1 2 3
e) Citizens of the European Union living in (OUR COUNTRY) have the right to vote in national elections. 1 2 3
f) Citizens of the European Union living in (OUR COUNTRY) have the right to vote in European elections. 1 2 3
g) Citizens of the European Union living in (OUR COUNTRY) have the right to be a candidate for local elections. 1 2 3
h) Citizens of the European Union living in (OUR COUNTRY) have the right to be a candidate for European elections. 1 2 3
i) Citizens of the European Union finding themselves outside the EU have the right to ask for help at embassies of other European Union Member countries, if his country does not have an embassy there. 1 2 3
j) Citizens of the European Union have the right to petition the European Parliament. 1 2 3
k) Citizens of the European Union have the right to make a complaint to the European Ombudsman. 1 2 3

- MODIFIED TREND FLASH-EB 47, Q5 -

4. Etes-vous familier avec la « Charte des Droits Fondamentaux de l'Union européenne », qui garantit aux citoyens de l'Union européenne leurs droits fondamentaux?

[LIRE – UNE SEULE REPONSE]

- Oui et vous savez de quoi il s'agit 1
- Oui, vous en avez entendu parler, mais vous n'êtes pas sûr de ce dont il s'agit 2
- Non, vous n'avez pas entendu parler de la « Charte des Droits Fondamentaux de l'Union européenne » 3

- NOUVELLE-

5. Dans quelle mesure sentez-vous que vous êtes informé(e) sur vos droits tant que citoyen de l'Union?

[LIRE – UNE SEULE REPONSE]

- Très bien informé(e) 1
- Bien informé(e) 2
- Pas bien informé(e) 3
- Pas informé(e) du tout 4
- (NSP/SR) 5

- NOUVELLE-

4. Are you familiar with the "Charter of Fundamental Rights of the European Union", which also guarantees fundamental rights to European Union citizens?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Yes and you know what it is 1
- Yes, you have heard about it, but you are not sure what it is 2
- No, you have never heard about the "Charter of Fundamental Rights of the European Union" 3

- NEW-

5. How well do you feel that you are informed about your rights as a citizen of the Union?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Very well informed 1
- Well informed 2
- Not well informed 3
- Not informed at all 4
- (DK/NA) 5

- NEW-

6. Habituellement, où trouvez-vous des informations sur vos droits en tant que citoyen de l'Union?

[LIRE – EN ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE]

a) Auprès des autorités locales 1
b) Dans les bureaux publics, les bibliothèques 1
c) Par la presse 1
d) Par la télévision 1
e) Dans les écoles et les universités 1
f) Par la Commission européenne 1
g) Par les organisations de consommateurs 1
h) Par un membre local de votre parlement national 1
i) Par un membre du Parlement européen 1
j) Sur Internet 1
k) Par des syndicats 1
l) Par des associations professionnelles 1
m) (Autres) (PRECISER) 1
n) (NSP/SR) 1

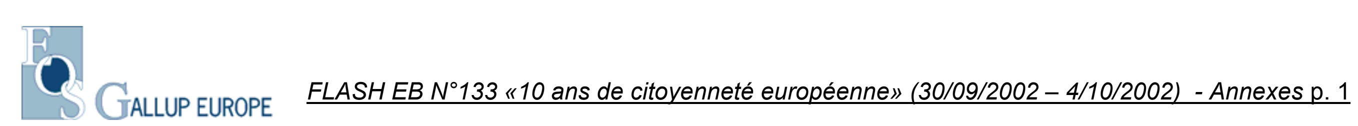
- NOUVELLE-

6. Where do you usually obtain information on your rights as a citizen of the Union?

[READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

a) Local authorities 1
b) Public offices, libraries 1
c) The press 1
d) Television 1
e) Schools and universities 1
f) The European Commission 1
g) Consumer organisations 1
h) A local member of your National Parliament 1
i) A member of the European Parliament 1
j) Internet 1
k) Trade unions 1
l) Professional bodies 1
m) (Others) (SPECIFY) 1
n) (DK/NA) 1

- NEW-



ANNEXES

2. Pour chacune des propositions que je vais vous citer, à votre avis : - Oui ou Non : ...
a. Pour devenir citoyen de l'Union, il faut le demander

2. For each of the statements which I am going to read out, in your opinion : - Yes or No : ...
a. You have to ask to become a citizen of the Union.

	Oui Yes	Non No	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	21%	72%	7%	7525
BELGIQUE	28%	63%	9%	520
DANMARK	18%	73%	9%	502
DEUTSCHLAND	12%	83%	4%	500
ELLAS	28%	54%	18%	500
ESPANA	15%	76%	9%	501
FRANCE	24%	71%	5%	502
IRELAND	36%	60%	4%	500
ITALIA	24%	73%	3%	500
LUXEMBOURG	28%	67%	5%	500
NEDERLAND	25%	69%	6%	500
ÖSTERREICH	14%	73%	13%	500
PORTUGAL	41%	54%	5%	500
FINLAND	20%	76%	4%	500
SWEDEN	10%	82%	8%	500
UNITED KINGDOM	26%	62%	12%	500

	Oui Yes	Non No	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	21%	72%	7%	7525
SEXE - SEX				
Hommes - Men	20%	75%	5%	3568
Femmes - Women	22%	70%	8%	3957
AGE				
15-24	23%	73%	4%	1057
25-39	19%	76%	6%	2213
40-54	17%	76%	7%	1860
55 &+	25%	66%	9%	2387
EDUCATION				
15 & -	27%	63%	11%	1916
16-20	21%	74%	5%	3340
21 & +	15%	81%	4%	2269
PROFESSION - OCCUPATION				
Indépendant - Self-employed.	17%	77%	6%	711
Employé - Employee	15%	81%	5%	2384
Ouvrier - Manual worker.	26%	67%	7%	999
Sans act.prof. - No prof.activ.	25%	67%	8%	3366
HABITAT - LOCALITY TYPE				
Métropoles - Metropolitan	17%	77%	6%	2016
Centres urbains - Urban zone	23%	70%	7%	2906
Zone rurale - Rural zone	22%	71%	7%	2603

2. Pour chacune des propositions que je vais vous citer, à votre avis : - Oui ou Non : ...
b. On est à la fois citoyen de l'Union et (NATIONALITE).

2. For each of the statements which I am going to read out, in your opinion : - Yes or No : ...
b. You are both a citizen of the Union and (NATIONALITY) at the same time.

	Oui Yes	Non No	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	87%	9%	3%	7525
BELGIQUE	85%	9%	6%	520
DANMARK	81%	10%	9%	502
DEUTSCHLAND	87%	10%	3%	500
ELLAS	87%	6%	7%	500
ESPANA	96%	2%	2%	501
FRANCE	86%	12%	3%	502
IRELAND	95%	4%	1%	500
ITALIA	93%	7%	0%	500
LUXEMBOURG	88%	9%	4%	500
NEDERLAND	93%	5%	2%	500
ÖSTERREICH	84%	9%	7%	500
PORTUGAL	93%	4%	2%	500
FINLAND	90%	7%	3%	500
SWEDEN	78%	15%	7%	500
UNITED KINGDOM	77%	16%	7%	500

	Oui Yes	Non No	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	87%	9%	3%	7525
SEXE - SEX				
Hommes - Men	89%	9%	2%	3568
Femmes - Women	86%	10%	4%	3957
AGE				
15-24	87%	10%	3%	1057
25-39	91%	7%	2%	2213
40-54	87%	9%	4%	1860
55 &+	85%	11%	4%	2387
EDUCATION				
15 & -	84%	12%	5%	1916
16-20	87%	10%	3%	3340
21 & +	92%	6%	2%	2269
PROFESSION - OCCUPATION				
Indépendant - Self-employed.	91%	7%	2%	711
Employé - Employee	89%	8%	3%	2384
Ouvrier - Manual worker.	82%	14%	4%	999
Sans act.prof. - No prof.activ.	87%	9%	4%	3366
HABITAT - LOCALITY TYPE				
Métropoles - Metropolitan	89%	9%	2%	2016
Centres urbains - Urban zone	86%	10%	4%	2906
Zone rurale - Rural zone	87%	8%	4%	2603

2. Pour chacune des propositions que je vais vous citer, à votre avis : - Oui ou Non : ...
c. Si on le souhaite, on peut choisir de ne pas être citoyen de l'Union

2. For each of the statements which I am going to read out, in your opinion : - Yes or No : ...
c. If you so wish, you can choose not to be a citizen of the Union

	Oui Yes	Non No	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	29%	61%	10%	7525
BELGIQUE	32%	61%	7%	520
DANMARK	14%	68%	18%	502
DEUTSCHLAND	27%	67%	7%	500
ELLAS	23%	57%	21%	500
ESPANA	24%	57%	19%	501
FRANCE	38%	56%	6%	502
IRELAND	32%	58%	10%	500
ITALIA	25%	69%	5%	500
LUXEMBOURG	19%	71%	10%	500
NEDERLAND	19%	73%	8%	500
ÖSTERREICH	18%	68%	13%	500
PORTUGAL	28%	61%	11%	500
FINLAND	22%	70%	9%	500
SWEDEN	23%	67%	9%	500
UNITED KINGDOM	40%	47%	13%	500

	Oui Yes	Non No	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	29%	61%	10%	7525
SEXE - SEX				
Hommes - Men	28%	65%	7%	3568
Femmes - Women	31%	57%	12%	3957
AGE				
15-24	34%	60%	6%	1057
25-39	24%	67%	9%	2213
40-54	28%	63%	9%	1860
55 &+	32%	55%	13%	2387
EDUCATION				
15 & -	36%	51%	13%	1916
16-20	30%	61%	9%	3340
21 & +	20%	73%	7%	2269
PROFESSION - OCCUPATION				
Indépendant - Self-employed.	21%	71%	8%	711
Employé - Employee	25%	68%	7%	2384
Ouvrier - Manual worker.	33%	57%	10%	999
Sans act.prof. - No prof.activ.	33%	56%	11%	3366
HABITAT - LOCALITY TYPE				
Métropoles - Metropolitan	26%	64%	10%	2016
Centres urbains - Urban zone	30%	60%	10%	2906
Zone rurale - Rural zone	32%	59%	9%	2603

3. En fait, depuis 1992, tous les citoyens des Etats membres de l'Union européenne sont des " citoyens de l'Union ", c'est à dire depuis 10 ans déjà. Selon vous, quels sont les droits d'un citoyen de l'Union ?
Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse :
a) Les citoyens de l'Union européenne ont le droit de résider dans n'importe quel Etat membre de l'Union européenne sous certaines conditions.

3. In fact, all citizens of the European Union Member States are " citizens of the Union " since 1992, that is for 10 years already. In your opinion, what rights does a citizen of the Union have ?
For each of the following statements, please tell me whether you think it is true or false :
a) Citizens of the European Union have the right to reside in any Member State of the European Union subject to certain conditions.

	Vrai True	Faux False	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	84%	13%	3%	7525
BELGIQUE	82%	14%	4%	520
DANMARK	84%	9%	7%	502
DEUTSCHLAND	90%	8%	2%	500
ELLAS	85%	7%	8%	500
ESPANA	81%	14%	5%	501
FRANCE	86%	12%	2%	502
IRELAND	94%	6%	1%	500
ITALIA	76%	21%	4%	500
LUXEMBOURG	84%	10%	5%	500
NEDERLAND	85%	14%	1%	500
ÖSTERREICH	91%	6%	3%	500
PORTUGAL	83%	11%	7%	500
FINLAND	94%	4%	1%	500
SWEDEN	83%	13%	4%	500
UNITED KINGDOM	82%	14%	3%	500

	Vrai True	Faux False	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	84%	13%	3%	7525
SEXE - SEX				
Hommes - Men	85%	12%	3%	3568
Femmes - Women	83%	13%	4%	3957
AGE				
15-24	87%	11%	2%	1057
25-39	84%	13%	2%	2213
40-54	84%	13%	3%	1860
55 &+	83%	13%	5%	2387
EDUCATION				
15 & -	78%	16%	5%	1916
16-20	85%	12%	3%	3340
21 & +	89%	9%	2%	2269
PROFESSION - OCCUPATION				
Indépendant - Self-employed.	83%	14%	3%	711
Employé - Employee	88%	10%	2%	2384
Ouvrier - Manual worker.	76%	21%	4%	999
Sans act.prof. - No prof.activ.	84%	12%	4%	3366
HABITAT - LOCALITY TYPE				
Métropoles - Metropolitan	86%	11%	3%	2016
Centres urbains - Urban zone	82%	14%	4%	2906
Zone rurale - Rural zone	84%	12%	3%	2603

3. Selon vous, quels sont les droits d'un citoyen de l'Union ?
Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse :
b) Les citoyens de l'Union européenne ont le droit de travailler dans n'importe quel Etat membre de l'Union européenne.

3. In your opinion, what rights does a citizen of the Union have ?
For each of the following statements, please tell me whether you think it is true or false :
b) Citizens of the European Union have the right to work in any Member State of the European Union.

	Vrai True	Faux False	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	89%	9%	2%	7525
BELGIQUE	84%	14%	2%	520
DANMARK	84%	8%	8%	502
DEUTSCHLAND	90%	9%	2%	500
ELLAS	89%	4%	7%	500
ESPANA	95%	3%	2%	501
FRANCE	88%	10%	2%	502
IRELAND	91%	8%	1%	500
ITALIA	92%	7%	1%	500
LUXEMBOURG	92%	5%	3%	500
NEDERLAND	85%	14%	1%	500
ÖSTERREICH	92%	3%	5%	500
PORTUGAL	90%	7%	3%	500
FINLAND	96%	4%	1%	500
SWEDEN	93%	6%	1%	500
UNITED KINGDOM	80%	18%	3%	500

	Vrai True	Faux False	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	89%	9%	2%	7525
SEXE - SEX				
Hommes - Men	91%	8%	1%	3568
Femmes - Women	86%	11%	3%	3957
AGE				
15-24	85%	14%	2%	1057
25-39	88%	10%	2%	2213
40-54	91%	7%	2%	1860
55 &+	89%	8%	3%	2387
EDUCATION				
15 & -	87%	9%	3%	1916
16-20	88%	10%	2%	3340
21 & +	92%	7%	1%	2269
PROFESSION - OCCUPATION				
Indépendant - Self-employed.	90%	9%	1%	711
Employé - Employee	89%	9%	2%	2384
Ouvrier - Manual worker.	86%	13%	1%	999
Sans act.prof. - No prof.activ.	88%	9%	3%	3366
HABITAT - LOCALITY TYPE				
Métropoles - Metropolitan	91%	7%	2%	2016
Centres urbains - Urban zone	88%	10%	2%	2906
Zone rurale - Rural zone	87%	10%	3%	2603

3. Selon vous, quels sont les droits d'un citoyen de l'Union ?
Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse :
c) Les citoyens de l'Union européenne souhaitant travailler dans un autre Etat membre ont besoin d'un permis de travail.

3. In your opinion, what rights does a citizen of the Union have ?
For each of the following statements, please tell me whether you think it is true or false :
c) Citizens of the European Union wanting to work in another Member State of the European Union need a work permit

	Vrai True	Faux False	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	48%	43%	8%	7525
BELGIQUE	59%	36%	4%	520
DANMARK	36%	50%	14%	502
DEUTSCHLAND	57%	35%	8%	500
ELLAS	47%	33%	20%	500
ESPANA	44%	45%	11%	501
FRANCE	43%	50%	6%	502
IRELAND	40%	55%	5%	500
ITALIA	48%	46%	6%	500
LUXEMBOURG	60%	34%	5%	500
NEDERLAND	53%	40%	7%	500
ÖSTERREICH	34%	54%	12%	500
PORTUGAL	57%	35%	8%	500
FINLAND	35%	56%	8%	500
SWEDEN	35%	59%	6%	500
UNITED KINGDOM	48%	42%	10%	500

	Vrai True	Faux False	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	48%	43%	8%	7525
SEXE - SEX				
Hommes - Men	43%	50%	7%	3568
Femmes - Women	54%	37%	10%	3957
AGE				
15-24	60%	34%	5%	1057
25-39	46%	48%	6%	2213
40-54	42%	49%	9%	1860
55 &+	50%	39%	12%	2387
EDUCATION				
15 & -	57%	33%	11%	1916
16-20	49%	43%	8%	3340
21 & +	38%	56%	7%	2269
PROFESSION - OCCUPATION				
Indépendant - Self-employed.	40%	53%	7%	711
Employé - Employee	42%	51%	7%	2384
Ouvrier - Manual worker.	51%	40%	8%	999
Sans act.prof. - No prof.activ.	54%	36%	10%	3366
HABITAT - LOCALITY TYPE				
Métropoles - Metropolitan	44%	47%	9%	2016
Centres urbains - Urban zone	50%	42%	8%	2906
Zone rurale - Rural zone	51%	40%	9%	2603

3. Selon vous, quels sont les droits d'un citoyen de l'Union ?
Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse :
d) Les citoyens de l'Union européenne qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit de voter aux élections municipales/communales.

3. In your opinion, what rights does a citizen of the Union have ?
For each of the following statements, please tell me whether you think it is true or false :
d) Citizens of the European Union living in (OUR COUNTRY) have the right to vote in local elections.

	Vrai True	Faux False	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	53%	40%	7%	7525
BELGIQUE	58%	37%	5%	520
DANMARK	37%	48%	15%	502
DEUTSCHLAND	50%	43%	7%	500
ELLAS	48%	34%	19%	500
ESPANA	59%	32%	10%	501
FRANCE	54%	44%	2%	502
IRELAND	53%	42%	4%	500
ITALIA	57%	39%	4%	500
LUXEMBOURG	68%	25%	7%	500
NEDERLAND	63%	35%	2%	500
ÖSTERREICH	34%	49%	17%	500
PORTUGAL	62%	29%	10%	500
FINLAND	40%	56%	4%	500
SWEDEN	72%	22%	5%	500
UNITED KINGDOM	47%	43%	9%	500

	Vrai True	Faux False	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	53%	40%	7%	7525
SEXE - SEX				
Hommes - Men	50%	44%	6%	3568
Femmes - Women	56%	36%	7%	3957
AGE				
15-24	59%	35%	6%	1057
25-39	53%	41%	6%	2213
40-54	51%	42%	7%	1860
55 &+	51%	41%	8%	2387
EDUCATION				
15 & -	55%	37%	8%	1916
16-20	53%	40%	7%	3340
21 & +	51%	43%	5%	2269
PROFESSION - OCCUPATION				
Indépendant - Self-employed.	52%	41%	7%	711
Employé - Employee	51%	44%	5%	2384
Ouvrier - Manual worker.	54%	39%	7%	999
Sans act.prof. - No prof.activ.	54%	38%	8%	3366
HABITAT - LOCALITY TYPE				
Métropoles - Metropolitan	51%	41%	8%	2016
Centres urbains - Urban zone	55%	39%	6%	2906
Zone rurale - Rural zone	53%	41%	6%	2603



3. Selon vous, quels sont les droits d'un citoyen de l'Union ?
Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse :
e) Les citoyens de l'Union européenne qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit de voter aux élections nationales.

3. In your opinion, what rights does a citizen of the Union have ?
For each of the following statements, please tell me whether you think it is true or false :
e) Citizens of the European Union living in (OUR COUNTRY) have the right to vote in national elections.

	Vrai True	Faux False	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	43%	51%	6%	7525
BELGIQUE	45%	49%	6%	520
DANMARK	23%	66%	10%	502
DEUTSCHLAND	35%	60%	4%	500
ELLAS	40%	41%	18%	500
ESPANA	53%	36%	11%	501
FRANCE	37%	60%	3%	502
IRELAND	48%	47%	5%	500
ITALIA	55%	41%	4%	500
LUXEMBOURG	29%	61%	9%	500
NEDERLAND	50%	46%	3%	500
ÖSTERREICH	26%	64%	10%	500
PORTUGAL	50%	38%	12%	500
FINLAND	35%	63%	3%	500
SWEDEN	40%	50%	10%	500
UNITED KINGDOM	41%	51%	8%	500

	Vrai True	Faux False	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	43%	51%	6%	7525
SEXE - SEX				
Hommes - Men	37%	58%	5%	3568
Femmes - Women	47%	45%	7%	3957
AGE				
15-24	53%	42%	5%	1057
25-39	45%	51%	4%	2213
40-54	37%	57%	6%	1860
55 &+	40%	52%	8%	2387
EDUCATION				
15 & -	48%	44%	8%	1916
16-20	43%	51%	6%	3340
21 & +	34%	60%	6%	2269
PROFESSION - OCCUPATION				
Indépendant - Self-employed.	38%	55%	7%	711
Employé - Employee	38%	57%	5%	2384
Ouvrier - Manual worker.	47%	48%	5%	999
Sans act.prof. - No prof.activ.	45%	48%	7%	3366
HABITAT - LOCALITY TYPE				
Métropoles - Metropolitan	36%	56%	8%	2016
Centres urbains - Urban zone	45%	49%	6%	2906
Zone rurale - Rural zone	46%	48%	6%	2603

3. Selon vous, quels sont les droits d'un citoyen de l'Union ?
Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse :
f) Les citoyens de l'Union européenne qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit de voter aux élections européennes.

3. In your opinion, what rights does a citizen of the Union have ?
For each of the following statements, please tell me whether you think it is true or false :
f) Citizens of the European Union living in (OUR COUNTRY) have the right to vote in European elections.

	Vrai True	Faux False	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	73%	20%	7%	7525
BELGIQUE	78%	18%	4%	520
DANMARK	64%	22%	13%	502
DEUTSCHLAND	76%	18%	6%	500
ELLAS	61%	16%	23%	500
ESPANA	69%	18%	12%	501
FRANCE	80%	17%	3%	502
IRELAND	75%	19%	6%	500
ITALIA	82%	13%	5%	500
LUXEMBOURG	80%	12%	8%	500
NEDERLAND	77%	19%	4%	500
ÖSTERREICH	76%	12%	12%	500
PORTUGAL	71%	17%	12%	500
FINLAND	63%	31%	6%	500
SWEDEN	51%	38%	10%	500
UNITED KINGDOM	63%	30%	7%	500

	Vrai True	Faux False	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	73%	20%	7%	7525
SEXE - SEX				
Hommes - Men	77%	18%	5%	3568
Femmes - Women	70%	21%	9%	3957
AGE				
15-24	67%	26%	7%	1057
25-39	78%	18%	5%	2213
40-54	76%	18%	6%	1860
55 &+	71%	19%	10%	2387
EDUCATION				
15 & -	71%	20%	9%	1916
16-20	73%	21%	7%	3340
21 & +	77%	17%	6%	2269
PROFESSION - OCCUPATION				
Indépendant - Self-employed.	73%	20%	7%	711
Employé - Employee	78%	18%	4%	2384
Ouvrier - Manual worker.	72%	23%	6%	999
Sans act.prof. - No prof.activ.	71%	19%	9%	3366
HABITAT - LOCALITY TYPE				
Métropoles - Metropolitan	73%	21%	7%	2016
Centres urbains - Urban zone	74%	20%	7%	2906
Zone rurale - Rural zone	74%	18%	8%	2603

3. Selon vous, quels sont les droits d'un citoyen de l'Union ?
Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse :
g) Les citoyens de l'Union européenne qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit d'être candidat aux élections municipales/communales.

3. In your opinion, what rights does a citizen of the Union have ?
For each of the following statements, please tell me whether you think it is true or false :
g) Citizens of the European Union living in (OUR COUNTRY) have the right to be a candidate for local elections.

	Vrai True	Faux False	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	50%	41%	9%	7525
BELGIQUE	55%	38%	6%	520
DANMARK	34%	50%	16%	502
DEUTSCHLAND	49%	45%	6%	500
ELLAS	36%	39%	25%	500
ESPANA	52%	31%	17%	501
FRANCE	48%	47%	5%	502
IRELAND	61%	30%	8%	500
ITALIA	51%	39%	9%	500
LUXEMBOURG	57%	34%	10%	500
NEDERLAND	60%	36%	5%	500
ÖSTERREICH	24%	51%	25%	500
PORTUGAL	63%	27%	9%	500
FINLAND	43%	52%	5%	500
SWEDEN	64%	30%	6%	500
UNITED KINGDOM	46%	43%	11%	500

	Vrai True	Faux False	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	50%	41%	9%	7525
SEXE - SEX				
Hommes - Men	48%	43%	9%	3568
Femmes - Women	51%	39%	10%	3957
AGE				
15-24	54%	39%	7%	1057
25-39	51%	40%	8%	2213
40-54	50%	41%	10%	1860
55 &+	46%	43%	11%	2387
EDUCATION				
15 & -	49%	40%	11%	1916
16-20	50%	41%	9%	3340
21 & +	48%	43%	9%	2269
PROFESSION - OCCUPATION				
Indépendant - Self-employed.	48%	41%	10%	711
Employé - Employee	49%	42%	9%	2384
Ouvrier - Manual worker.	49%	43%	8%	999
Sans act.prof. - No prof.activ.	50%	40%	10%	3366
HABITAT - LOCALITY TYPE				
Métropoles - Metropolitan	48%	42%	9%	2016
Centres urbains - Urban zone	50%	40%	10%	2906
Zone rurale - Rural zone	50%	41%	9%	2603

3. Selon vous, quels sont les droits d'un citoyen de l'Union ?
Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse :
h) Les citoyens de l'Union européenne qui résident en (NOTRE PAYS) ont le droit d'être candidat aux élections européennes.

3. In your opinion, what rights does a citizen of the Union have ?
For each of the following statements, please tell me whether you think it is true or false :
h) Citizens of the European Union living in (OUR COUNTRY) have the right to be a candidate for European elections.

	Vrai True	Faux False	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	70%	21%	9%	7525
BELGIQUE	72%	22%	6%	520
DANMARK	58%	25%	17%	502
DEUTSCHLAND	75%	20%	6%	500
ELLAS	56%	19%	25%	500
ESPANA	68%	16%	16%	501
FRANCE	75%	20%	5%	502
IRELAND	77%	18%	6%	500
ITALIA	74%	20%	6%	500
LUXEMBOURG	65%	9%	26%	500
NEDERLAND	72%	20%	7%	500
ÖSTERREICH	60%	21%	19%	500
PORTUGAL	66%	19%	14%	500
FINLAND	70%	23%	7%	500
SWEDEN	61%	28%	11%	500
UNITED KINGDOM	63%	28%	9%	500

	Vrai True	Faux False	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	70%	21%	9%	7525
SEXE - SEX				
Hommes - Men	73%	20%	7%	3568
Femmes - Women	68%	22%	10%	3957
AGE				
15-24	66%	29%	5%	1057
25-39	72%	20%	8%	2213
40-54	72%	20%	8%	1860
55 &+	70%	19%	11%	2387
EDUCATION				
15 & -	67%	22%	11%	1916
16-20	70%	22%	8%	3340
21 & +	74%	18%	8%	2269
PROFESSION - OCCUPATION				
Indépendant - Self-employed.	67%	22%	10%	711
Employé - Employee	76%	17%	7%	2384
Ouvrier - Manual worker.	66%	26%	9%	999
Sans act.prof. - No prof.activ.	69%	22%	10%	3366
HABITAT - LOCALITY TYPE				
Métropoles - Metropolitan	70%	20%	10%	2016
Centres urbains - Urban zone	71%	22%	7%	2906
Zone rurale - Rural zone	69%	21%	10%	2603

3. Selon vous, quels sont les droits d'un citoyen de l'Union ?
Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse :
i) Les citoyens de l'Union européenne qui se trouvent en dehors de l'Union européenne ont le droit de demander de l'aide à des ambassades d'autres Etats membres, si leur pays n'a pas une ambassade dans ce pays là.

3. In your opinion, what rights does a citizen of the Union have ?
For each of the following statements, please tell me whether you think it is true or false :
i) Citizens of the European Union finding themselves outside the EU have the right to ask for help at embassies of other European Union Member countries, if his country does not have an embassy there.

	Vrai True	**Faux False**	**nsp/sr dk/na**	**BASE**
UE 15	82%	9%	8%	7525
BELGIQUE	75%	16%	9%	520
DANMARK	79%	7%	15%	502
DEUTSCHLAND	87%	7%	7%	500
ELLAS	72%	6%	22%	500
ESPANA	84%	6%	9%	501
FRANCE	75%	17%	9%	502
IRELAND	88%	7%	4%	500
ITALIA	89%	6%	5%	500
LUXEMBOURG	79%	9%	12%	500
NEDERLAND	85%	10%	6%	500
ÖSTERREICH	69%	11%	20%	500
PORTUGAL	81%	10%	9%	500
FINLAND	92%	4%	4%	500
SWEDEN	78%	14%	8%	500
UNITED KINGDOM	80%	9%	10%	500

	Vrai True	**Faux False**	**nsp/sr dk/na**	**BASE**
UE 15	82%	9%	8%	7525
SEXE - SEX				
Hommes - Men	83%	9%	8%	3568
Femmes - Women	82%	9%	9%	3957
AGE				
15-24	82%	12%	6%	1057
25-39	85%	8%	7%	2213
40-54	84%	8%	8%	1860
55 &+	79%	10%	11%	2387
EDUCATION				
15 & -	78%	10%	11%	1916
16-20	83%	10%	7%	3340
21 & +	85%	7%	7%	2269
PROFESSION - OCCUPATION				
Indépendant - Self-employed.	80%	11%	9%	711
Employé - Employee	86%	7%	7%	2384
Ouvrier - Manual worker.	83%	9%	8%	999
Sans act.prof. - No prof.activ.	80%	10%	9%	3366
HABITAT - LOCALITY TYPE				
Métropoles - Metropolitan	82%	9%	9%	2016
Centres urbains - Urban zone	84%	8%	8%	2906
Zone rurale - Rural zone	80%	11%	9%	2603

3. Selon vous, quels sont les droits d'un citoyen de l'Union ?
Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse :
j) Les citoyens de l'Union européenne ont le droit d'adresser une pétition au Parlement européen.

3. In your opinion, what rights does a citizen of the Union have ?
For each of the following statements, please tell me whether you think it is true or false :
j) Citizens of the European Union have the right to petition the European Parliament.

	Vrai True	Faux False	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	83%	9%	9%	7525
BELGIQUE	82%	11%	7%	520
DANMARK	69%	8%	22%	502
DEUTSCHLAND	81%	8%	10%	500
ELLAS	73%	5%	22%	500
ESPANA	80%	8%	11%	501
FRANCE	88%	8%	4%	502
IRELAND	92%	5%	4%	500
ITALIA	82%	10%	8%	500
LUXEMBOURG	86%	3%	11%	500
NEDERLAND	87%	7%	6%	500
ÖSTERREICH	73%	10%	17%	500
PORTUGAL	78%	9%	13%	500
FINLAND	91%	5%	4%	500
SWEDEN	76%	18%	6%	500
UNITED KINGDOM	85%	9%	6%	500

	Vrai True	Faux False	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	83%	9%	9%	7525
SEXE - SEX				
Hommes - Men	86%	8%	6%	3568
Femmes - Women	80%	10%	11%	3957
AGE				
15-24	74%	16%	10%	1057
25-39	85%	7%	8%	2213
40-54	85%	7%	7%	1860
55 &+	83%	8%	9%	2387
EDUCATION				
15 & -	77%	11%	12%	1916
16-20	83%	9%	8%	3340
21 & +	88%	6%	7%	2269
PROFESSION - OCCUPATION				
Indépendant - Self-employed.	85%	8%	8%	711
Employé - Employee	87%	6%	7%	2384
Ouvrier - Manual worker.	77%	14%	8%	999
Sans act.prof. - No prof.activ.	81%	9%	10%	3366
HABITAT - LOCALITY TYPE				
Métropoles - Metropolitan	84%	9%	7%	2016
Centres urbains - Urban zone	84%	8%	8%	2906
Zone rurale - Rural zone	80%	10%	11%	2603

3. Selon vous, quels sont les droits d'un citoyen de l'Union ?
Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse :
k) Les citoyens de l'Union européenne ont le droit de se plaindre auprès du Médiateur européen.

3. In your opinion, what rights does a citizen of the Union have ?
For each of the following statements, please tell me whether you think it is true or false :
k) Citizens of the European Union have the right to make a complaint to the European Ombudsman.

	Vrai True	Faux False	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	87%	6%	7%	7525
BELGIQUE	90%	5%	4%	520
DANMARK	85%	4%	12%	502
DEUTSCHLAND	83%	8%	9%	500
ELLAS	76%	2%	21%	500
ESPANA	92%	4%	4%	501
FRANCE	89%	8%	3%	502
IRELAND	96%	2%	2%	500
ITALIA	87%	6%	7%	500
LUXEMBOURG	90%	2%	8%	500
NEDERLAND	92%	3%	5%	500
ÖSTERREICH	88%	4%	8%	500
PORTUGAL	80%	6%	14%	500
FINLAND	96%	3%	2%	500
SWEDEN	88%	6%	7%	500
UNITED KINGDOM	90%	5%	5%	500

	Vrai True	Faux False	nsp/sr dk/na	BASE
UE 15	87%	6%	7%	7525
SEXE - SEX				
Hommes - Men	88%	6%	6%	3568
Femmes - Women	87%	6%	7%	3957
AGE				
15-24	82%	12%	5%	1057
25-39	91%	4%	5%	2213
40-54	87%	5%	8%	1860
55 &+	88%	5%	7%	2387
EDUCATION				
15 & -	84%	7%	9%	1916
16-20	88%	6%	6%	3340
21 & +	91%	4%	5%	2269
PROFESSION - OCCUPATION				
Indépendant - Self-employed.	88%	5%	7%	711
Employé - Employee	90%	3%	7%	2384
Ouvrier - Manual worker.	85%	9%	6%	999
Sans act.prof. - No prof.activ.	86%	7%	7%	3366
HABITAT - LOCALITY TYPE				
Métropoles - Metropolitan	88%	6%	6%	2016
Centres urbains - Urban zone	89%	5%	6%	2906
Zone rurale - Rural zone	85%	8%	7%	2603

6. Habituellement, où trouvez-vous des informations sur vos droits en tant que citoyen de l'Union ? [LIRE - EN ROTATION - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

6. Where do you usually obtain information on your rights as a citizen of the Union ? [READ OUT - ROTATE - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

	Autorités locales	Bureaux publics, biblio-thèques	Presse	Télé-vision	Ecoles et univ.	Commis-sion euro.	Org. de consom mateurs	Membre de parlement national	Membre du Parlement européen	Internet	Syndicats	Assoc. Prof.	Autres	nsp/sr	BASE
	Local authorities	Public offices, libraries	The press	Tele-vision	Schools and univ.	The Euro. Commis-sion	Consu-mer org.	Member of Nation. Parliament	Member of Euro. Parliament	Internet	Trade unions	Prof. bodies	Others	dk/na	
UE 15	21%	26%	67%	70%	20%	12%	18%	13%	11%	30%	16%	15%	3%	6%	7525
BELGIQUE	39%	39%	72%	70%	38%	29%	32%	22%	23%	42%	30%	30%	1%	5%	520
DANMARK	8%	20%	57%	57%	10%	3%	3%	3%	4%	27%	6%	6%	4%	9%	502
DEUTSCHLAND	26%	32%	86%	89%	28%	14%	32%	19%	12%	39%	23%	24%	1%	2%	500
ELLAS	13%	5%	58%	71%	6%	2%	2%	2%	1%	12%	4%	5%	7%	6%	500
ESPANA	7%	7%	55%	66%	8%	2%	4%	2%	2%	10%	5%	2%	3%	8%	501
FRANCE	17%	16%	65%	60%	16%	9%	16%	6%	8%	23%	13%	11%	5%	6%	502
IRELAND	23%	33%	61%	64%	22%	16%	16%	21%	16%	27%	12%	17%	5%	4%	500
ITALIA	18%	19%	60%	67%	14%	8%	10%	5%	6%	30%	16%	8%	1%	5%	500
LUXEMBOURG	15%	11%	59%	49%	10%	17%	12%	8%	11%	27%	16%	12%	0%	7%	500
NEDERLAND	14%	22%	69%	66%	13%	3%	12%	1%	2%	23%	9%	6%	1%	8%	500
ÖSTERREICH	7%	3%	74%	76%	7%	1%	2%	1%	1%	19%	4%	6%	1%	3%	500
PORTUGAL	14%	16%	45%	63%	17%	7%	7%	5%	7%	24%	9%	8%	2%	10%	500
FINLAND	11%	24%	67%	59%	15%	2%	5%	6%	5%	34%	8%	2%	4%	3%	500
SWEDEN	17%	26%	71%	71%	20%	13%	11%	14%	13%	27%	15%	11%	1%	7%	500
UNITED KINGDOM	39%	54%	62%	65%	29%	29%	29%	31%	30%	43%	19%	31%	3%	12%	500

6. Habituellement, où trouvez-vous des informations sur vos droits en tant que citoyen de l'Union ? [LIRE - EN ROTATION - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

6. Where do you usually obtain information on your rights as a citizen of the Union ? [READ OUT - ROTATE - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

	Autorités locales / Local authorities	Bureaux publics, biblio-thèques / Public offices, libraries	Presse / The press	Télé-vision / Tele-vision	Ecoles et univ. / Schools and univ.	Commis-sion euro. / The Euro. Commis-sion	Org. de consommateurs / Consu-mer org.	Membre de parlement national / Member of Nation. Parliament	Membre du Parlement européen / Member of Euro. Parliament	Internet / Internet	Syndicats / Trade unions	Assoc. Prof. / Prof. bodies	Autres / Others	nsp/sr / dk/na	BASE
UE 15	21%	26%	67%	70%	20%	12%	18%	13%	11%	30%	16%	15%	3%	6%	7525
SEXE - SEX															
Hommes - Men	18%	24%	69%	70%	19%	10%	17%	11%	10%	32%	16%	14%	3%	6%	3568
Femmes - Women	24%	28%	66%	71%	20%	14%	20%	14%	12%	28%	15%	16%	2%	6%	3957
AGE															
15-24	21%	37%	59%	70%	47%	11%	12%	10%	9%	49%	14%	12%	2%	6%	1057
25-39	24%	28%	69%	68%	17%	11%	17%	10%	10%	38%	15%	16%	2%	5%	2213
40-54	20%	25%	72%	71%	17%	14%	20%	14%	13%	32%	21%	19%	3%	5%	1860
55 &+	20%	19%	66%	71%	10%	13%	22%	16%	12%	12%	13%	14%	3%	8%	2387
EDUCATION															
15 & -	21%	19%	59%	72%	11%	10%	16%	14%	10%	13%	14%	10%	3%	8%	1916
16-20	23%	30%	70%	74%	24%	14%	20%	14%	12%	36%	17%	19%	2%	6%	3340
21 & +	19%	27%	71%	62%	21%	12%	17%	8%	10%	38%	14%	15%	3%	5%	2269
PROFESSION - OCCUPATION															
Indépendant - Self-employed.	18%	24%	68%	66%	15%	13%	17%	10%	13%	32%	9%	17%	3%	6%	711
Employé - Employee	24%	31%	74%	69%	20%	15%	20%	12%	11%	42%	19%	20%	2%	4%	2384
Ouvrier - Manual worker.	21%	25%	65%	74%	17%	10%	20%	13%	12%	27%	25%	14%	2%	6%	999
Sans act.prof. - No prof.activ.	21%	23%	63%	71%	21%	11%	17%	13%	11%	22%	12%	12%	3%	7%	3366
HABITAT - LOCALITY TYPE															
Métropoles - Metropolitan	19%	24%	71%	72%	19%	11%	16%	9%	10%	31%	12%	12%	4%	5%	2016
Centres urbains - Urban zone	23%	27%	66%	69%	19%	13%	18%	14%	12%	30%	17%	16%	2%	7%	2906
Zone rurale - Rural zone	23%	27%	65%	71%	21%	13%	21%	13%	12%	28%	16%	18%	2%	7%	2603